Tel.: 0234 550 388 Fax: 0234 550 366 E-mail: contact@adibacau.ro
Site web: adibacau.ro

JUD. Bacău, mun. Bacău
Centru de Afaceri și Expozițional Bacău
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145
Clădirea Incubatorul de Afaceri
C.U.I. : 25404764

Conturi: CEC BANK : RO34CECEB00030RON2559886

ADIB ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA BACAU

Nr. 1487 din 28.10.2026

Doamnei/Domnului Primar,
Unitatea Administrativ Teritorială
Municipiul Bacău, Municipiul Moinești, Orașul Dărmanești, Orașul Buhuși, Orașul Tg. Ocna, Ardeoani, Bogdanești, Cașin, Cleja, Cotofănești, Dofteana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești, Palanca, Poduri, Prăjești, Săucești, Sărata, Ștefan cel Mare, Traian, Tamași, Tătărăști, Tg. Trotuș,

Balcani, Berești -Tazlău, Blăgești, Gârleni, Gioseni, Livezi, Luizi Călugăra, Măgura, Mănăstirea Cașin, Nicolae Bălcescu, Orbeni, Pârjol, Răcăciuni, Racova, Secuieni, Valea Seacă, Zemeș

Referitor la: Indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din Aria Delegarii, perioada 2026-2030

În conformitate cu prevederile art.8 din Legea privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, referitor la responsabilitatea ADIB privind stabilirea indicatorilor de performanta corespunzatori serviciului de alimentare cu apa si de canalizare în baza unui studiu de specialitate, care premergător aprobarii lor in adunarea generală a asociației, sunt adusi la cunoștinta publicului interesat cu respectarea Legii nr. 52/2003, republicata, privind transparența decizionala în administrația publică și în baza Deciziei CD ADIB nr. 16 din 27.10.2026 privind aprobarea declanșării procedurii de transparență decizională pentru „Proiectul de Hotărâre privind aprobarea Studiului de specialitate și a setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare c u apă și de canalizare, asigurat de S.C.Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026-2030, precum și modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii", vă aducem la cunostinta următoarele:

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău (A.D.I.B.) anunță deschiderea procedurii de transparență decizională privind elaborarea proiectului de hotărâre a Adunării Generale a Asociaților A.D.I.B. pentru aprobarea Studiului de specialitate și a setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, precum și modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii.

Vă rugăm să dispuneți deschiderea procedurii de transparență decizională la nivelul unității administrativ-teritoriale, prin supunerea proiectului de hotărâre și a documentației aferente consultării publice, anterior aprobării în Adunarea Generală a Asociaților A.D.I.B., cu respectarea art. 7 din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică și a art. 8 din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicate, cu modificările și completările ulterioare.

În acest sens, vă solicităm să asigurați publicarea anunțului privind elaborarea proiectului de hotărâre, împreună cu documentele anexate, pe pagina de internet a instituției, în secțiunea dedicată transparenței decizionale, afișarea anunțului la sediul instituției, într-un spațiu accesibil publicului, precum și transmiterea acestuia către mass-media, în condițiile legii.

La stabilirea calendarului procedurii, se vor respecta termenul de cel puțin 30 de zile lucrătoare înainte de supunerea proiectului spre avizare și perioada de cel puțin 10 zile calendaristice pentru primirea recomandărilor, prevăzute la art. 7 alin. (2) și (4) din Legea nr. 52/2003.

Pentru centralizarea demersurilor de consultare publică, vă rugăm să transmiteți A.D.I.B., linkul către documentația publicată și dovada afișării anunțului. La încheierea consultării, vă rugăm să comunicați toate propunerile, sugestiile și opiniile primite, precum și documentele rezultate, în vederea analizării acestora înainte de supunerea proiectului spre aprobare. Dacă nu au fost primite recomandări, vă rugăm să precizați expres acest lucru. Documentele și comunicările vor fi transmise la adresa de e-mail contact@adibacau.ro.

Documente anexate, în format electronic:

1. Proiectul de hotărâre A.G.A. A.D.I.B. nr. 1432/15.10.2026;
2. Nota de fundamentare nr. 1431/15.10.2026;
3. Studiul de specialitate nr. 1380/30.09.2026;
4. Anexa nr. 1 la studiu – Setul unic de indicatori de performanță și nivelurile de referință anuale pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030;
5. Anexa nr. 2 la studiu – Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, la nivelul localităților, pentru perioada 2026–2030.

Cu stimă,

Director Executiv A.D.I.B,
Ilișanu Bogdan Marian

Tel.: 0234 550 388 Fax: 0234 550 366 E-mail: contact@adibacau.ro
Site web: adibacau.ro

JUD. Bacău, mun. Bacău
Centru de Afaceri și Expozițional Bacău
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145
Clădirea Incubatorul de Afaceri
C.U.I. : 25404764

Conturi: CEC BANK : RO34CECEB00030RON2559886

Nr.1456/21.10.2026

ANUNȚ

privind aprobarea Studiului de specialitate și a setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, precum și modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău (A.D.I.B.) anunță deschiderea procedurii de transparență decizională privind elaborarea proiectului de hotărâre a Adunării Generale a Asociaților A.D.I.B. pentru aprobarea Studiului de specialitate și a setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, precum și modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii.

Documentatia aferentă proiectului de act normativ cuprinde:

1. Proiectul de hotărâre privind aprobarea Studiului de specialitate și a setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, precum și modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii, nr. 1432/15.10.2026;
2. Nota de fundamentare privind aprobarea setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, nr. 1431/15.10.2026;
3. Studiul de specialitate privind fundamentarea și stabilirea nivelurilor de referință ale setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, nr. 1380/30.09.2026;
4. Anexa nr.1: Setul unic de indicatori de performanță și nivelurile de referință anuale pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030;
5. Anexa nr. 2: Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, la nivelul localităților, pentru perioada 2026–2030.

Documentația poate fi consultată:

- pe pagina de internet a asociatiei la: www.adibacau.ro;
- la sediul A.D.I.B. din mun. Bacău, Calea Doctor Alexandru Șafran nr.145, Clădirea Incubatorul de Afaceri.

Propunerile și opiniile cu valoare de recomandare privind proiectul de act normativ supus procedurii de transparență decizională se pot depune până la data de 07.11.2026, astfel:

- prin e-mail, la adresa: contact@adibacau.ro;
- prin poștă, la sediul A.D.I.B. din mun. Bacău, Calea Doctor Alexandru Șafran nr.145, Clădirea Incubatorul de Afaceri.

Materialele transmise vor purta mențiunea ,,Recomandări privind proiectul de hotărâre pentru aprobarea setului unic de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030”. Propunerile, sugestiile, opiniile cu valoare de recomandare vor fi publicate pe pagina de internet a asociației. Nepreluarea recomandărilor formulate și înaintate în scris va fi justificată în scris.

Pentru cei interesați există și posibilitatea organizării unei întâlniri în care să se dezbată public proiectul actului normativ, în cazul în care acest lucru este cerut în scris de către o asociație legal constituită sau de către o altă autoritate sau instituție publică până la data de 07.11.2026.

Pentru informații suplimentare, vă stăm la dispoziție la următoarele date de contact: telefon: 0234.550.388, e- mail: contact@adibacau.ro, persoană de contact: Elena Dutescu.

Tel.: 0234 550 388 Fax: 0234 550 366 E-mail: contact@adibacau.ro
Site web: adibacau.ro

JUD. Bacău, mun. Bacău
Centru de Afaceri și Expozițional Bacău
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145
Clădirea Incubatorul de Afaceri
C.U.I. : 25404764

Conturi: CEC BANK : RO34CECEB00030RON2559886

Nr. 1432/15.10.2026

PROIECT DE HOTĂRÂRE

privind aprobarea Studiului de specialitate și a setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, precum și modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii

Având în vedere:

– Studiul de specialitate A.D.I.B. privind fundamentarea și stabilirea nivelurilor de referință ale setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030. nr. 1380 din 30.09.2026, cu anexele 1 și 2;

– Decizia Consiliului Director al A.D.I.B. nr. 16 din 27.10.2026 privind înaintarea spre aprobare Adunării Generale a Asociaților a Studiului de specialitate și a indicatorilor de performanță;

– Nota de fundamentare nr. 1431 din 15.10.2026, întocmită de aparatul tehnic al A.D.I.B.;

Cu respectarea dispozițiilor art. 7 din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 8 alin. (3) din Legea nr. 241/2006 și ale art. 4 alin. (2) din Regulamentul-cadru aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 88/2007;

Ținând seama de:

– art. 8 alin. (3) lit. d^2), e) și i), art. 10 alin. (5) și (5^1), precum și art. 29 alin. (10) lit. e) și alin. (11) lit. i) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

– art. 6, art. 8 alin. (1) și (2), art. 10 alin. (1) lit. c) și e), precum și art. 14 lit. d) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

– art. 2 pct. 2.20 și 2.21, art. 231–234 și anexa nr. 1 din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr. 88/2007;

– prevederile Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006/29.11.2010, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv art. 35–38 din anexa nr. I.A și Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care constituie anexa nr. X la contract;

În temeiul art. 16 alin. (3) lit. g), art. 17 alin. (2) lit. d) și art. 23 alin. (3) lit. b) și f) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău,

Adunarea Generală a Asociaților A.D.I.B.
HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă Studiul de specialitate A.D.I.B. nr. 1380 din 30.09.2026 privind fundamentarea și stabilirea nivelurilor de referință ale setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, împreună cu anexele nr. 1 și nr. 2 la acesta. Studiul și anexele sale constituie anexa la prezenta hotărâre și fac parte integrantă din aceasta.

Art. 2. Se aprobă, pentru perioada 2026–2030, setul unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, prevăzute în anexa nr. 1 la Studiul de specialitate, aprobat potrivit art. 1.

Art. 3. (1) S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. (S.C. C.R.A.B. S.A. BACĂU) va transmite trimestrial către A.D.I.B., pentru fiecare localitate din aria delegării, Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, la nivelul localităților, pentru perioada 2026–2030, prevăzute în anexa nr. 2 la Studiul de specialitate aprobat potrivit art. 1.

(2) C.R.A.B. va transmite anual către A.D.I.B. raportul privind realizarea setului unic de indicatori de performanță aprobat potrivit art. 2, la nivelul întregii arii a delegării.

(3) A.D.I.B., prin aparatul tehnic, monitorizează anual realizarea setului unic de indicatori de performanță la nivelul întregii arii a delegării.

Art. 4. Pentru localitățile care vor fi incluse ulterior în aria delegării se aplică același set unic de indicatori de performanță aprobat potrivit art. 2, de la data preluării serviciului de către C.R.A.B., în condițiile Contractului de delegare și pe perioada de aplicabilitate a setului unic.

Art. 5. Se aprobă modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006/29.11.2010, cu modificările și completările ulterioare, după cum urmează:

a) anexa nr. 1 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care constituie anexa nr. X la contract, se înlocuiește cu anexa nr. 1 la Studiul de specialitate aprobat potrivit art. 1;

b) contractul se completează cu dispozițiile privind transmiterea trimestrială a datelor, raportarea și monitorizarea anuală a setului unic de indicatori de performanță și aplicarea acestuia în localitățile incluse ulterior în aria delegării, prevăzute la art. 3 și art. 4 din prezenta hotărâre.

Art. 6. Se mandatează președintele Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău să semneze actul adițional la contractul prevăzut la art. 5, exclusiv pentru transpunerea modificărilor și completărilor aprobate prin prezenta hotărâre, în limitele mandatelor acordate Asociației potrivit legii.

Art. 7. (1) Aparatul tehnic al A.D.I.B. și S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri, potrivit atribuțiilor și obligațiilor care le revin.

(2) Prezenta hotărâre se comunică membrilor Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău, în termenul prevăzut de Statut, și S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. și se publică pe pagina de internet a A.D.I.B., prin grija aparatului tehnic al Asociației.

PREȘEDINTE A.D.I.B.

Tel.: 0234 550 388 Fax: 0234 550 366 E-mail: contact@adibacau.ro
Site web: adibacau.ro

JUD. Bacău, mun. Bacău
Centru de Afaceri și Expozițional Bacău
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145
Clădirea Incubatorul de Afaceri
C.U.I. : 25404764

Conturi: CEC BANK : RO34CECEB00030RON2559886

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA BACAU

Nr. 1431/15.10.2026

Notă de fundamentare privind propunerea aprobării în A.G.A. A.D.I.B. a Studiului de specialitate și a setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, cu anexele 1 și 2, precum și modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii, cu respectarea dispozițiilor privind transparența decizională

Având în vedere:

1. Necesitatea aprobării indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru perioada 2026–2030 prevăzută în cadrul legal aplicabil serviciilor comunitare de utilități publice și din obligațiile asumate prin Contractul de delegare a gestiunii:

   Art. 10 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare stabilește expres că autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale au competență exclusivă, exercitată inclusiv prin asociațiile de dezvoltare intercomunitară, în baza mandatului acordat, pentru „aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului".

   Art. 29 alin. (10) lit. e) din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, potrivit căruia contractul de delegare a gestiunii trebuie să fie însoțit în mod obligatoriu de indicatori tehnici corelați cu țintele și obiectivele asumate la nivel național. Totodată, art. 29 alin. (11) lit. i) prevede că în contractul de delegare trebuie incluse obligatoriu clauze privind indicatorii de performanță referitori la calitatea și cantitatea serviciului, precum și modul de monitorizare și evaluare a îndeplinirii acestora.

   În cazul A.D.I.B., competența de exercitare a atribuțiilor în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre este susținută și de art. 10 alin. (5) din Legea nr. 51/2006, care permite mandatarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară pentru exercitarea atribuțiilor autorităților locale în domeniul serviciilor de utilități publice, în condițiile actului constitutiv și ale statutului asociației.

   La nivel sectorial, Ordinul A.N.R.S.C. nr. 88/2007, prin Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, instituie cadrul în care sunt stabiliți și urmăriți indicatorii de performanță ai serviciului. Studiul elaborat de A.D.I.B. a fost elaborat în conformitate cu acest regulament .

2. Necesitatea transparenței decizionale:

   Art. 8 alin. (4) din Legea nr. 241/2006 prevede expres că propunerile de indicatori de performanță ai serviciului, rezultate din studiul de specialitate, trebuie supuse dezbaterii publice înainte de aprobarea lor de către autoritățile administrației publice locale.

   Procedura se completează cu prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică. În special, art. 7 alin. (1) impune autorității obligația de a publica anunțul privind elaborarea unui proiect de act normativ pe site-ul propriu, de a-l afișa la sediu și de a-l transmite mass-mediei, iar dispozițiile aceluiași articol reglementează primirea și analizarea recomandărilor formulate de persoanele interesate.

3. Studiul de specialitate nr. 1380/30.09.2026, privind fundamentarea și stabilirea nivelurilor de referință ale setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030**,** cu anexele;
4. Decizia nr.....din data de ..... a Consiliului Director A.D.I.B. privind propunerea aprobării în A.G.A. A.D.I.B. a indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare,

cu respectarea dispozițiilor privind transparența decizională;

În temeiul prevederilor:

- art.29, alin.(10), lit.e) și alin.(11), lit.i) din Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr.51/2006, republicată, modificată și completată;
- art.10, alin.(5) din Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr.51/2006, republicată, modificată și completată;
- art.8, art.10, lit.e), art.14, lit.d) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006 republicată, modificată și completată;
- Art.35-38 din Anexa nr. I.A la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.556/2006/29.11.2010;
- art.2, pct.2.20, 2.21, art.4, alin.(2), art.231 – 234 și Anexa nr.1 din Regulament-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;
- art.16, alin.(3), lit.f), art.17, alin.(2), lit.d), pct.2, art.23, alin.(3), lit. b) din Statutul A.D.I.B.;
- art.18, pct.5, art.25, pct.3 din Partea generală, art.231 - 234 și Anexa 10 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.556/2006/29.11.2010;
- art.10, alin.(1) din Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, modificată și completată;

se constată necesitatea propunerii aprobării în A.G.A. A.D.I.B. a Studiului de specialitate și a setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, precum și modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii, împreună cu Anexa nr. 1: Setul unic de indicatori de performanță și nivelurile de referință anuale pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030 și Anexa nr. 2: Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, la nivelul localităților, pentru perioada 2026–2030, cu respectarea dispozițiilor privind transparența decizională.

Director Executiv A.D.I.B,
Marian-Bogdan Ilișanu

Tel.: 0234 550 388 Fax: 0234 550 366 E-mail: contact@adibacau.ro
Site web: adibacau.ro

JUD. Bacău, mun. Bacău
Centru de Afaceri și Expozițional Bacău
Calea Doctor Alexandru Șafran, nr. 145
Clădirea Incubatorul de Afaceri
C.U.I. : 25404764

Conturi: CEC BANK : RO34CECEB00030RON2559886

ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA BACAU

Nr. 1380 din 30.09.2026

STUDIU DE SPECIALITATE
privind fundamentarea și stabilirea nivelurilor de referință ale setului unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030

I. Elaborat de:

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău;

II. Scopul studiului:

Actualizarea nivelurilor Indicatorilor de Performanță pentru Serviciul de alimentare cu apă și de canalizare – județul Bacău, asigurat de către operatorul regional, Compania Regională de Apă Bacău S.A. în Aria Delegării, conform Contractului de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006 din 29.11.2010.

Indicatorii de performanță sunt cuprinși în Anexa nr.1 la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, care constituie Anexa X la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006 din 29.11.2010.

Ultima actualizare a indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, a fost aprobată cu Hotarârea A.G.A. A.D.I.B. nr. 19/08.11.2023.

Conform studiului de specialitate elaborat pentru stabilirea indicatorilor de performanță, nivelurile acestora au fost propuse pentru perioada 2023-2025, având în vedere și capacitățile fizice prevăzute a fi realizate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020, pentru care a fost incheiat cu Ministerul Fondurilor Europene, Contractul de Finantare nr. 423/03.12.2020, pentru acordarea finanțării nerambursabile din Programul Operational Infrastructura Mare (POIM).

Având în vedere modificările unor soluții tehnice cu implicatii financiare în derularea contractului, în acord cu factorii de decizie de la nivel european, a fost identificată o nouă sursă de finanțare, fiind încheiat Contractul de Finantare nr. 21/31.05.2024 cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene pentru acoradrea finanțării nerambursabile din Programul de Dezvoltare Durabilă (PDD).

În baza specificațiilor Studiului de Fezabilitate privind Asistența tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020, finantat din POIM, implementarea investițiilor

a fost planificată etapizat, cu termene de finalizare 31.12.2023 pentru Etapa I și 31.12.2025 pentru Etapa a II-a. Din acest punct de vedere, la stabilirea indicatorilor de performanță pentru anul 2025 s-au luat în calcul si capacitațile fizice de executat în documentația Studiului de fezabilitate.

Ulterior, Contractul de finanțare nr. nr. 21/31.05.2024 din PDD, a prelungit durata de executie pentru investițiile proiectului regional până la la data de 31.12.2029. Din acest motiv, este necesară o actualizare a indicatorilor de performanță pentru perioada 2026-2030, în raport cu derularea investițiilor în perioada următoare pentru realizarea capacitatilor fizice aferente infrastructurii de apă și respectiv, de canalizare în cele 40 de unitati adminstrativ-teritoriale prevăzute în documentatia tehnică a Studiului de Fezabilitate.

Un alt motiv de actualizare și completare a indicatorilor este determinat de extinderea Ariei de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a preluării în administrare de către operator, a infrastructurii de apă și de canalizare de la U.A.T. Sărata, Tg, Trotuș și Bogdănești în cursul anului 2025.

III. Temeiul legal

- ✓ Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificări și completări;
- ✓ Legea privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificări și completări;
- ✓ Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- ✓ Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare nr. 556/2006 din 29.11.2010, cu anexele și actele adiționale.

IV. Bibliografie

La elaborarea studiului de specialitate au fost utilizate următoarele materiale:

- ✓ Strategia Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău privind serviciile de alimentare cu apă și de canalizare pentru perioada 2023-2030, aprobată cu Hotărârea A.G.A. ADIB nr. 18/08.11.2023;
- ✓ Studiul de Fezabilitate privind Asistența tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020, indicatorii tehnico-economici și capacitățile proiectului, documente actualizate si aprobate cu Hotărârea A.G.A. ADIB nr. 15/29.09.2023;
- ✓ „Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de Compania Regională de Apă Bacău S.A", an de referință 2025, lucrare elaborată de către SC CEFAIN CONSTRUCT SRL și avizul C.T.E. SC CRAB SA pentru această lucrare, documente anexate adresei operatorului nr. 11791/04.09.2026;
- ✓ Rezultatele definitive publicate de Institutul Național de Statistică ale Recensământului Populației și Locuințelor, runda 2021;
- ✓ Indicatorii de performanță anuali, realizați în anul 2025, anexați adreselor SC CRAB SA Bacău nr. 14237/26.09.2025 și 7516/16.06.2026;
- ✓ Raportările trimestriale transmise de operator cu adresele nr: 7674/03.06.2025, 11079/21.08.2025, 18048/05.12.2025, 3183/13.03.2026;
- ✓ Raportul tehnic aferent anului 2025, transmis cu adresa SC CRAB SA Bacău nr. 1894/13.02.2026;
- ✓ Anuarul Statistic al județului Bacău, Ediția 2026, elaborat de către Institutul Național de Statistica, Directia Județeană de Statistica Bacău;
- ✓ Anexa nr.2 la Hotărârea AGA ADIB nr. 8/16.04.2025 privind modificarea și completarea Hotărârii Adunării Generale a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Bacău nr.1 din 12.01.2024 privind aprobarea indicatorilor cheie de performanță pentru măsurarea performanței S.C. CRAB S.A. Bacău și a administratorilor societății;

- ✓ „Normativ privind proiectarea, execuția și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare ale localităților, indicativ NP 133-2022, volumul I -Sisteme de alimentare cu apă'', aprobat cu Ordinul Ministerului Dezvoltării Lucrărilor Publice și Administrației nr. 15/05.01.2023.

V. Strategia și obiectivele Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - județul Bacău

Viziunea ADIB de dezvoltare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare pentru orizontul 2030: extinderea/înființarea unor sisteme de alimentare cu apa care sa dispună de o sursa de apa care respecta condițiile de calitate cu costuri minime de tratare și care să permită extinderea in viitor a sistemului prin conectarea de noi consumatori și asigurarea conformării în sectorul de apă uzată cu cerințele legislației naționale si europene cu privire la colectarea si epurarea apelor uzate

Obiective ale Sectorului de apă

- o creșterea gradului de acoperire cu servicii de apa in zona urbana la 100%;
- o îmbunătățirea infrastructurii rețelelor de apă potabila;
- o asigurarea accesului la apa potabila de calitate a populației din zona rurala;
- o servicii de calitate si conforme cu reglementările europene in vigoare prin asigurarea siguranței in exploatare si continuitatea furnizării serviciului de alimentare cu apa;
- o creșterea gradului de conectare la serviciile de alimentare cu apa in zona rurala.

Obiective ale Sectorului de apă uzată

- o creșterea gradului de conectare la sistemele de canalizare prin extinderea rețelelor de canalizare existente;
- o înființarea de sisteme de canalizare in aglomerările rurale peste 2.000 LE;
- o creșterea gradului de acoperire cu servicii de apa uzata in aglomerările urbane;
- o îmbunătățirea infrastructurii rețelelor de canalizare;
- o eficientizarea colectării și epurării apelor uzate din zona rurală prin folosirea stațiilor de epurare existente in aglomerările urbane ce au beneficiat de reabilitări si extinderi prin finanțare in etapa 2007-2013;
- o extinderea stațiilor de epurare existente in zona rurală;
- o asigurarea unor servicii de calitate si conforme cu reglementările europene in vigoare.

Din perspectiva contractului de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru asigurarea unui serviciu de calitate furnizat/prestat utilizatorilor, de comun acord, Autoritatea delegantă și Operatorul au stabilit următoarele obiective:

a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
b) realizarea unei infrastructuri edilitare modeme, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
c) dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
d) protecția mediului;
e) asigurarea contorizării consumului de apă pentru utilizatorii semnatari ai contractelor de furnizare/prestare serviciu;
f) menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare predat spre administare operatorului;
g) îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
h) menținerea unor preturi și tarife pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare,
i) echilibrul financiar al operatorului cu respectarea prețurilor și tarifelor;

j) creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arii a Delegării;
k) menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor;
l) îmbunătățirea nivelului de calitate a Serviciilor.

Indicatorii de performanță menționați în Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007, asigură condițiile minime pe care trebuie sa le îndeplinească serviciul de alimentare cu apă și de canalizare privind:

- continuitatea serviciului, din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- asigurarea, în mod nediscriminatoriu, a accesului la serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;
- respectarea reglementărilor tehnice privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

VI. Date generale privind indicatorii de performanță

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare au fost stabiliti în conformitate cu prevederile Ordinului ANRSC nr.88/2007, pentru următoarele activități:

a)branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;

b)contractarea serviciilor de apă și de canalizare;

c)măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d)îndeplinirea prevederilor contractuale cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e)menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

f)soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;

g)prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru perioada 2023-2025 aprobați cu Hotarârea A.G.A. A.D.I.B. nr. 19/08.11.2023, au fost stabiliți pentru fiecare dintre următoarele unități administrativ- teritoriale, beneficiare ale serviciului de apă și de canalizare, respectiv a serviciului de apă (după caz), asigurat de către operatorul regional în: Bacău, Moinești, Buhuși, Tg. Ocna, Dărmănești, Ardeoani, Cașin, Cleja- satele Valea Mică și Somușca, Coțofănești-satul Borșani, Dofteana, Faraoani, Filipești, Hemeiuș satul Fântânele, Letea Veche, Mărgineni, Măgirești -satele Măgirești și Valea Arinilor, Poduri, Prăjești, Săucești, Ștefan cel Mare, Tamași, Traian și Tătărăști.

În primul rând, actualii indicatori de performanță vor fi actualizați, ca urmare a preluării în administare în cursul anului trecut a extinderile rețelelor de apă și de canalizare de la UAT Săucești, extinderea rețelei de canalizare de la UAT Hemeiuș, respectiv ca urmare a preluării sistemelor de alimentare cu apă si de canalizare de la UAT-urile Sărata,Tg. Trotuș și Bogdănești, corelați și cu indicatorii fizici care se vor realiza in cadrul proiectului regional finanțat prin PDD.

Indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți pentru serviciul asigurat în fiecare UAT în funcție de starea tehnică a infrastructurii de apă și a celei de canalizare, eficiența acestora, vechimea și uzura relelelor și echipamentelor, se vor centraliza într-un set unic de indicatori de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare asigurat de operator la nivelul Ariei Delegarii în scopul instituirii unui set unic de condiții minime calitative pe care serviciul trebuie să le îndeplinească și care sunt prezentate la punctul V, pentru o abordare unitară în activitatea de monitorizare a serviciului și corelarea cu asteptările A.D.I.B. privind performanțele administratorilor operatorului regional SC CRAB SA Bacău.

În cazul preluării în administare de către operator a altor infrastructuri de apă și de canalizare, ulterior aprobării indicatorilor de performanță rezultați din studiu, serviciul de alimentare cu apă ce va fi asigurat în noile localități trebuie să respecte setul de indicatori de performanță stabiliți pentru Aria Delegării.

La stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, au fost utilizate datele și informațiile privind:

1. Raportul tehnic pentru anul 2025 al operatorului privind evoluția în perioada 2021-2025 ale caracteristicilor tehnice ale infrastructurii de apă și canalizare administrată de operator din punct de vedere a lungimii, contorizării, nr. de bransamente și racorduri, numar de utilizatori, volume de apă potabilă facturate, volume de apă uzată facturate, rezultatul tehnic în ceea ce priveste productia și modalitățile de transport apă/canal, statisticile privind întreruperile în furnizarea serviciului și timpul de asteptare perioada 2022-2024;
2. situația actuală privind infrastructura de apă și de canalizare, din punctul de vedere al stării tehnice și al eficienței acestora, al nivelului de calitate al serviciului furnizat/prestat utilizatorilor, de cerințele utilizatorilor, reflectate în Indicatorii de performanță ai serviciului de apă și de canalizare realizați în anul 2025, comunicati de operator;
3. Indicatorii fizici ai infrastructurii de apă și a celei de apă uzată, supuse reabilitării și extinderii prin implementarea investițiilor proiectului regional finantat din Programul de Dezvoltare Durabilă, conform Studiului Fezabilitate privind Asistența tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020;
4. Anexele capitolelor 4 și 9 din Studiul de Fezabilitate aferent Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, în perioada 2014-2020 ;
5. rezultatele definitive privind populația rezidentă pe municipii, orașe și comune, pentru județul Bacău, urmare a Recensământului Populației și Locuințelor runda 2021 (RPL2021), făcute publice de Institutul Național de Statistică;
6. Raportările trimestriale transmise de operator cu adresele nr: 7674/03.06.2025, 11079/21.08.2025, 18048/05.12.2025, 3183/13.03.2026;
7. datele din materialul „Bilanțul apei și evaluarea pierderilor pentru sistemele de alimentare cu apă administrate de Compania Regională de Apă Bacău S.A”, an de referință 2025, lucrare elaborată de către SC CEFAIN CONSTRUCT SRL.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pe categorii de utilizatori și sunt structurați în urmatoarele tipuri:

1. Indicatori de performanță generali;
2. Indicatori de performanță garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare;
3. Indicatorii de performanță statistici.

Din analiza evolutiei indicatorilor la nivel de UAT din Aria Delegării, conform situației actuale și de perspectivă a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, a prognozei populatiei si a utilizatorilor, extinderea ariei de operare prin preluarea în administrare de către operator a sistmemelor de alimentare cu apă și de canalizare de la alte UAT-uri, respectiv implementarea proiectului regional finantat din Programul de Dezvoltare Durabilă, au rezultat indicatorii de performanță aferenti serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru Aria delegării.

După aprobarea studiului de specialitate, raportarea indicatorilor se va face centralizat, pentru Aria delegării.

VII. Analiza indicatorilor de performanță pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul CRAB SA

Satisfacerea solicitărilor utilizatorilor și asigurarea accesului nediscriminatoriu a acestora la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, au impus stabilirea unor indicatori care au niveluri similare, indiferent de sistemele operate din aria de operare.

Având în vedere datele referitoare la starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare de la nivelul localităților, eficiența acestora, vechimea și uzura relelelor și echipamentelor, pentru același tip de indicator au rezultat valori specifice fiecărui sistem local, care în functie de ponderea sa la nivelul de arie, au determinat setul de indicatori de performanță aferenti serviciului de alimentare cu apă și de canalizare unici în Aria delegării.

1. Indicatorii de performanță generali

1.1. Branșarea/racordarea utilizatorilor:

a) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numărul total de solicitări: 100%;

b) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numărul total de solicitări: 100%;

c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numărul total de solicitări:100%;

d) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice: 90% / 10% / 0%.

Referitor la solicitările de branșare/racordare ale utilizatorilor, art. 108 și 146 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare-județul Bacău, prevăd obligația Operatorului de a elibera avizul definitiv de branșare/racordare in maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete, iar în cazul în care aceasta nu e completă, in termen de maximum 10 zile calendaristice, operatorul solicită in scris completarea documentatiei cu documentele care lipsesc, completând in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Din analiza datelor raportate în Indicatorii de performanță anuali realizați în anul 2025, solicitările privind branșarea/racordarea utilizatorilor au fost soluționate în procent de 100%, iar durata de timp alocată rezolvării lor a fost mai mică de 15 zile calendaristice.

1.2. Contractarea furnizării apei/preluării apelor uzate si meteorice:

a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări: 100%;

b)procentul de la litera a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice: 100%;

c) nr. de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile: 100%;

Indicatorii de performanță respecta principiul accesibilității egale și nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, prevăzut la art. 7, alin(1) din Legea nr. 51/2006 și art. 11, alin. (3) din Legea nr. 241/2006.

1.3 Măsurarea și gestiunea volumului de apă:

a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări: 100%;

b) numărul anual de contoare montate la utilizatorii fără contor, raportat la numărul total de utilizatori fara contor:

Din datele Bilantului apei pentru anul de referinta 2025, au rezultat 296 bransamente fara contor în:

- municipiul Bacău: 230 bransamente fara contor;
- municipiul Moinești: 52 bransamente fara contor;
- orașul Buhuși : 9 bransamente fara contor;
- orașul Tg. Ocna: 5 bransamente fara contor.

Din analiza datelor prezentate corelate cu indicatorul cheie de performanță nefinanciar pentru măsurarea performanței administratorilor SC CRAB SA Bacău, referitor la gradul de contorizare a utilizatorilor din Aria serviciului, cu ținta 2026 de 99,75% si in 2027 de 100%, numărul anual de contoare montate la utilizatorii fără contor, raportat la numărul total de utilizatori fara contor va avea următoarele valori: 40% pentru anul 2026 și respectiv 100% pentru perioada 2027-2030.

c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor, raportat la numărul total de contoare, conform tabelului:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor, raportat la numărul total de contoare	0,26%	0,25%	0,24%	0,23%	0,21%

d) ponderea din nr de reclamații de la lit.c) care sunt justificate:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
ponderea din nr de reclamații de la lit.c) care sunt justificate:	25%	24%	23%	22%	20%

e) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate in mai puțin de 8 zile de la comunicării rezultatului verificării metrologice:100%;

f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori, conform tabelului următor:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	0,81%	0,79%	0,78%	0,77%	0,75%

Categoriile de sezizări avute în vedere pentru calculul indicatorului se referă la abateri de la reglementările tehnice privind debitul si presiunea apei potabile furnizate.

g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți: la nivelul Ariei delegării: 91 litri/persoană/zi.

1.4. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor de apă și de canalizare furnizate/prestate

a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori; la nivelul Ariei delegării, evolutia indicatorului este prezentată în tabelul de mai jos:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori,	1%	0,98%	0,96%	0,94%	0,92%

b) numărul de reclamații de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile: 33%;

c) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
numărul de reclamații privind facturarea care s-au dovedit a fi justificate	15%	14%	13%	12%	10%

d) valoarea totala a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise: la nivel de arie, minim 90%.

1.5. Întreruperi și limitări în furnizarea apei și în preluarea apelor de canalizare

Analiza și stabilirea valorilor de referință pentru indicatorii grupați la acest capitol s-a bazat pe raportările trimestriale transmise de catre operator și informațiile privind vechimea sistemelor de alimentare cu apă din studiul Bilantul apei.

La raportarea datelor pentru calculul acestui indicator se vor centraliza toate categoriile de intreruperi intervenite atât la furnizarea serviciului de apă, cât și întreruperile în preluarea apelor uzate.

1.5.1. Întreruperi accidentale

a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru toate categoriile de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pentru toate categoriile de utilizatori (nr)	933	925	903	888	853

La raportare, se vor avea in vedere intreruperile neprogramate anuntate prin comunicate.

b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, raportat la numărul total de utilizatori: la nivel de arie, valoarea de referinta a indicatorului va fi pentru populație:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, raportat la numărul total de utilizator pentru:					
populatie(%)	50	49	48	47	45
inst. publ.bug(%)	25	24	23	22	20
ind./com./serv.(%)	30	29	28	27	25

c) durata medie a întreruperilor neprogramate anunțate la 24 ore, pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Durata medie a întreruperilor neprogramate anunțate la 24 ore, pentru toate categoriile de utilizatori: populatie, inst. publ.bug, ind./com./serv: (%)	25	24	23	22	20

d) numărul de întreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de întreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori (nr.)	10190	10065	9935	9805	9630

La raportare, se vor avea in vedere intreruperile accidentale altele decât cele anuntate prin comunicate.

e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, raportat la numărul total de utilizator pentru:					
populatie(%)	50	49	48	47	45
inst. publ.bug(%)	25	24	23	22	20
ind./com./serv.(%)	30	29	28	27	25

f) durata medie a întreruperilor accidentale, pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Durata medie a întreruperilor accidentale la 24 ore, pentru toate categoriile de utilizatori: populatie, inst. publ.bug, ind./com./serv: (%)	25	24	23	22	20

1.5.2. Întreruperi programate

a) numărul de întreruperi programate: anual, la nivelul ariei:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de întreruperi programate, pentru toate categoriile de utilizatori (nr.)	3224	3174	3134	3114	2934

Valorile anuale de referintă au fost stabilite în corelare cu întreruperile furnizării/prestării serviciului necesare pentru mentenanța infrastructurii de apă și de canalizare administrate de operator și cu graficul contractelor de lucrărilor de investiții din proiectul regional, în curs de executie.

b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore: 33,3% pentru toate categoriile de utilizatori;

c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate, raportat la numărul total de utilizator pentru:					
populatie(%)	50	49	48	47	45
inst. publ.bug(%)	25	24	23	22	20
ind./com./serv.(%)	30	29	28	27	25

d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită, raportat la numărul total de întreruperi programate, pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, raportat la numărul total de utilizator pentru toate categoriile de utilizatori: (%)	10	10	10	10	5

1.5.3. Întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale de către utilizatori;

a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori: la nivel de arie, valorile de referință anuale au fost stabilite pentru populație: 0,5%, inst. publ.bug. 2% și ind./com./serv. 1,5%;

b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori: la nivel de arie, valorile de referință anuale au fost stabilite pentru populație: 0,46%, inst. publ.bug. 2% și ind./com./serv. 1,04%;

c) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori: la nivel de arie, valorile de referință anuale au fost stabilite pentru populație: 0,03%, inst. publ.bug. 1% și ind./com./serv. 0,5%;

d) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate (număr): la nivel de arie, valorile de referință anuale au fost stabilite pentru populație 269, inst. publ.bug. 26 și ind./com./serv. 129;

e) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați in mai puțin de 3 zile, raportat la numărul total de întreruperi pe categorii de utilizatori: la nivel de arie, valorile de referință anuale au fost stabilite pentru populație: 50%, inst. publ.bug. 100% și Ind./com./serv. 50%.

1.6. Calitatea serviciilor furnizate

a) numărul de reclamații privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati: din analiza efectuată, la nivel de arie, au fost stabilite următoarele valori anuale de referință:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de reclamații privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numărul total de utilizatori, pentru fiecare categorie de utilizator si pentru fiecare tip de parametru reclamat					
populatie(%)	2,02	1,99	1,96	1,92	1,89
inst. publ.bug(%)	2,29	2,24	2,19	2,14	2,09
ind./com./serv.(%)	3,51	3,45	3,39	3,34	3,28

b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori: la nivel de arie

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de reclamații privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori:					
populatie(%)	1,79	1,76	1,73	1,69	1,65
inst. publ.bug(%)	2,11	2,06	2,01	1,98	1,95
ind./com./serv.(%)	3,41	3,35	3,29	3,27	3,25

c) procentul din totalul de la lit. a) si b) din vina operatorului: pentru toate categoriile de utilizatori 0%;
d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori: pentru toate categoriile de utilizatori 0%;
e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori: pentru toate categoriile de utilizatori 0%;
f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori:					
populatie(%)	0,42	0,41	0,4	0,39	0,38
inst. publ.bug(%)	1,53	1,52	1,51	1,5	1,49
ind./com./serv.(%)	1,15	1,14	1,13	1,12	1,11

1.7. Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor

a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole in care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la numărul total de sesizări: 20%;
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice: 100%.

2. Indicatorii de performanță garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de apă și de canalizare

a.1 **Indicatori de performanta garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de apă**

a) apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare.

Nota: consumul autorizat facturat= consumul facturat utilizatorilor finali+apa exportată

Acest indicator a fost definit conform reglementării tehnice ,,Normativ privind proiectarea, execuția și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare ale localităților, indicativ NP 133-2022, volumul I -Sisteme de alimentare cu apă'', cu referire la metodologia International Water Association -IWA, conform căreia, apa care nu aduce venituri este stabilită din balanța de apă a sistemului, ale cărei componente sunt prezentate în tabelul următor. Specificațiile componentelor tabelului au fost preluate din metodologia International Water Association -IWA:

<table>
<tr><td rowspan="2">[1] Volum de apă din surse proprii</td><td rowspan="4">[3] Volum de apă intrat în sistem</td><td rowspan="2">[4] Consum autorizat [inclusiv apă exportată]</td><td rowspan="2">[6] Consum autorizat facturat</td><td>Apă exportată facturată</td><td rowspan="3">Apă care aduce venituri</td></tr>
<tr><td>Consum măsurat facturat</td></tr>
<tr><td rowspan="2">[7] Consum autorizat nefacturat</td><td>Consum nemăsurat facturat</td></tr>
<tr><td rowspan="2">[5] Pierderi de apă</td><td>Consum măsurat nefacturat</td><td rowspan="6">(10) Apă care nu aduce venituri (NRW)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">[2] Volum de apă importat</td><td rowspan="2">[8] Pierderi aparente</td><td>Consum nemăsurat nefacturat</td></tr>
<tr><td>Consum neautorizat</td></tr>
<tr><td rowspan="3">[9] Pierderi reale</td><td>Erori de măsurare</td></tr>
<tr><td>Pierderi pe conductele de aducțiune și/sau pe conductele de distribuție</td></tr>
<tr><td>Pierderi și deversări la rezervoarele de înmagazinare</td></tr>
<tr><td colspan="5">Scurgeri pe branșamente până la punctul de contorizare al consumatorului</td></tr>
</table>

Notă

[1] Volumul de apă anual captat din sursele proprii [mc/an];
[2] Volumul de apă anual cumpărat din alte sisteme de alimentare cu apă [mc/an];
[3] Volumul de apă tratată ieşit din staţia de tratare [mc/an];
[4] Volumul anual de apă utilizat de consumatorii autorizaţi: persoane fizice, instituţii publice, agenţi economici, precum şi de operatorul sistemului, inclusiv volume de apă exportate [mc/an];
[5] Pierderi de apă [5] = diferenţa [3] - [4] [mc/an];
[6] Volumele de apă facturate pe baza contorizării sau altor sisteme de estimare [mc/an];
[7] Volumele de apă nefacturate: măsurate/nemăsurate, pentru: spălare rezervoare, spălare reţea, exerciţii pompieri, alte utilităţi urbane/rurale [mc/an];
[8] Volume de apă utilizate de consumatori neautorizaţi, utilizare frauduloasă, erori tehnice la apometre şi aparatele de măsură [mc/an];
[9] Pierderi reale [fizice] de apă - volume de apă pierdute prin avarii la conducte, branşamente, aducţiuni, deversări preaplin rezervoare [mc/an];
[10] Apa care nu aduce venit [NRW] rezultă suma [7]+[8]+[9] [mc/an].

Valorile de referință pentru acest indicator au fost determinate, în principal, de starea tehnică fiecărui sistem de alimentare cu apă de la nivelul UAT administrat de operator, vechimea retelelor de aducțiune și de distribuție, de pierderile de apă și pierderile totale de apă calculate în materialul Bilantul apei pentru anul 2025, lucrare elaborată de către SC CEFAIN CONSTRUCT SRL, de pierderile de apă prognozate în Studiul de Fezabilitate aferent Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, Etapa a II-a și de indicatorul cheie de performanță ,,apa care nu aduce venituri'' pentru evaluarea performantei administratorilor SC CRAB SA.

Pentru evaluarea activității administratorilor societății, „apa care nu aduce venit'' este în general, indicatorul mai cuprinzător față de „pierderile de apă''.

Pierderile de apă măsoară în principal performanța tehnică a sistemului: pierderi reale prin conducte, branșamente, rezervoare etc. Acest indicator este influențat puternic de starea și vechimea infrastructurii, presiuni, investițiile disponibile și configurația rețelei. O parte dintre aceste elemente nu poate fi corectată de administratori într-un singur an.

Apa care nu aduce venit are o perspectivă managerială mai largă pentru că surprinde simultan efectele pierderilor fizice, pierderilor comerciale/aparente, erorilor de măsurare și consumurilor autorizate dar nefacturate.

Din acest motiv, indicatorul „ apa care nu aduce venituri'' reflectă mai bine performanța globală decât simplul procent al pierderilor fizice, deoarece aministratorii urmăresc performanța globală și sustenabilitatea societății: investiții, eficiență operațională, performanță comercială, venituri și controlul managementului.

La nivelul Ariei delegării, evolutia indicatorului in perioada 2026-2030, este prezentată în tabelul următor:

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Apa care nu aduce venituri	59%	57%	53%	45%	28%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport intre lungimea rețelei data in funcțiune la începutul perioadei date in calcul si cea de la sfârșitul perioadei date in calcul.

Pentru acest indicator au fost luați în calcul indicatorii fizici care se vor realiza prin lucrările de investiții din programul regional Etapa a II-a, pe sisteme și total arie delegării.

c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizată;

Valorile indicatorului sunt determinate în principal de suplimentarea sau înlocuirea unor echipamente și utilaje ale sistemelor de alimentare cu apă din aria de operare, corelate cu capacitățile fizice ale proiectului regional privind reabilitarea și realizarea unor stații noi de captare, de tratare și de pompare.

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei (kwh/mc);	0,55	0,55	0,55	0,70	0,71

d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numărul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori: 100% la nivelul Ariei delegării, pentru toate categoriile de utilizatori.

e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea rețetei de distribuție apa si lungimea totala a străzilor.

Pentru valorile de referintă ale indicatorului au fost luate în considerare rețelele noi de distribuție a apei care se vor realiza prin Programul de Dezvoltare Durabilă, la nivelul ariei.

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea rețetei de distribuție apa si lungimea totala a străzilor(%)	69,72%	69,72%	69,72%	80,98%	80,98%

f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente. Valorile tinta au fost stabilitae la nivelul ariei delegării, in corelare cu valoarea indicatorului cheie de performantă a administratorilor operatorului :

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente	99,85%	100%	100%	100%	100%

2.2 Indicatori de performanță garantați prin licența de furnizare/prestare a serviciului de canalizare

a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea rețelei de canalizare si lungimea totala a străzilor;
Pentru valorile de referintă ale indicatorului au fost luate în considerare rețelele noi canalizare care se vor realiza prin Programul de Dezvoltare Durabilă, la nivelul Ariei delegării.

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea rețelei de canalizare si lungimea totala a străzilor	29,92%	29,92%	29,92%	62,46%	62,85%

b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport intre lungimea rețelei dată in funcțiune la începutul perioadei date in calcul si cea de la sfârșitul perioadei date in calcul;
Pentru acest indicator au fost luați în calcul indicatorii fizici specifici care se vor realiza prin lucrările de investiții din programul regional Etapa a II-a, pe sisteme și total arie.
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa uzata evacuată (kwh/mc).

Perioada	2026	2027	2028	2029	2030
Consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate (kwh/mc);	0,37	0,37	0,37	0,90	0,92

Valorile indicatorului sunt determinate de principal de suplimentarea sau înlocuirea unor echipamente și utilaje din cadrul sistemului de canalizare la nivelul Ariei delegării, corelate cu obiectivele proiectului regional de realizare a unor stații noi de stații repompare și stații de epurare ape uzate.

3. Indicatori de performanță statistici pentru serviciul de alimentare cu apa si canalizare

3.1 Branșarea si racordarea utilizatorului

Indicatorii au fost actualizați conform datelor comunicate de operator in raportări corelate cu rezultatele definitive ale Recensământul Populației și Locuințelor, runda 2021 privind populația rezidentă, obiectivele proiectului regional de extindere a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, gradul de conectare la sistemul de alimentare cu apă și gradul de racordare la rețeaua de canalizare.
a) raportul dintre numărul de branșamente si lungimea rețelei de distribuție a apei;
b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;
c)raportul dintre lungimea rețelei totale de apa raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă;
d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea rețelei de canalizare;
e) raportul dintre populația racordata la canalizare si populația totala a localității.

3.2 Abateri ale utilizatorului de condițiile de contract

Din punctul de vedere al respectării reglementărilor specifice protecției mediului, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – județul Bacău a prevăzut obligații în sarcina utilizatorilor institutii publice/bugetari și operatori economici/servicii, privind respectarea condițiilor de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare / racordare, pentru apele uzate și meteorice deversate în rețeaua de canalizare.

Pentru controlul calității apelor uzate deversate de utilizatori in reteaua publică de canalizare, operatorul efectuează monitorizarea calitativă și cantitativă a apelor evacuate, conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatorii din cadrul acestui capitol au fost actualizați în baza datelor raportate de operator pentru anul 2025.
a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate si meteorice in rețelele de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori (%);

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare(%);
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori (%).

VIII. Concluzii

În urma analizei indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, stabiliți anterior la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale din Aria Delegării, precum și a evoluției infrastructurii și a condițiilor de furnizare/prestare a serviciului, se justifică trecerea la un set unic de indicatori de performanță, aplicabil la nivelul întregii Arii a Delegării, pentru perioada 2026–2030.

Această abordare are în vedere necesitatea asigurării unui cadru unitar de evaluare și monitorizare a performanței serviciului furnizat/prestat de către operatorul regional S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A., în condițiile în care sistemele de alimentare cu apă și de canalizare administrate prezintă caracteristici tehnice diferite, determinate de vechimea și starea infrastructurii, gradul de dezvoltare a rețelelor, eficiența exploatării și nivelul investițiilor realizate sau programate.

Stabilirea indicatorilor unici la nivelul Ariei Delegării s-a realizat prin analizarea și corelarea valorilor indicatorilor specifici fiecărei localități, ținând seama de ponderea acestora în ansamblul serviciului, de rezultatele înregistrate în anul 2025, de extinderea ariei de operare și de evoluția prognozată a infrastructurii, ca urmare a implementării investițiilor prevăzute în cadrul Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Bacău, finanțat prin Programul de Dezvoltare Durabilă.

Trecerea de la indicatorii individuali, stabiliți la nivel de localitate, la indicatorii unici ai Ariei Delegării nu presupune uniformizarea artificială a performanțelor sistemelor locale, ci stabilirea unor niveluri de referință comune, fundamentate pe caracteristicile și contribuția fiecărui sistem la performanța globală a serviciului.

Prin adoptarea acestui sistem se urmăresc asigurarea unui tratament unitar și nediscriminatoriu al utilizatorilor, simplificarea procesului de raportare și monitorizare, evaluarea integrată a performanței operatorului regional, precum și corelarea obiectivelor serviciului cu investițiile programate și cu indicatorii-cheie de performanță stabiliți pentru administratorii societății.

În acest context, raportarea anuală a indicatorilor de performanță se va realiza centralizat, la nivelul Ariei Delegării, fără a elimina necesitatea urmăririi evoluției indicatorilor și a datelor tehnice la nivelul localităților, prin raportările trimestriale, în scopul identificării eventualelor neconformități și al fundamentării măsurilor de îmbunătățire a serviciului.

În concluzie, adoptarea setului unic de indicatori de performanță pentru perioada 2026–2030 reprezintă o etapă necesară în consolidarea managementului integrat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, asigurând o evaluare coerentă, transparentă și comparabilă a performanței operatorului regional la nivelul întregii Arii a Delegării, în concordanță cu obiectivele strategice ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Bacău și cu cerințele de calitate ale serviciului public.

Setul unic de indicatori de performanță și nivelurile de referință anuale pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030, este valabil pentru toate localitatile în care serviciile sunt asigurate de către operator, urmând ca după aprobarea studiului, să fie valabil și pentru serviciile care vor fi asigurate de operator în localitățile care vor preda infrastructura de apă și de canalizare spre administrare, operatorului.

S.C. C.R.A.B. S.A. Bacău va raporta anual indicatorii realizati conform Anexei nr. 1 la studiu, pentru monitorizarea performanței serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Evolutia datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, la nivelul localităților, pentru perioada 2026–2030, se va raporta de catre operator, trimestrial si anual.

IX. Anexe:

Anexa nr.1: Setul unic de indicatori de performanță și nivelurile de referință anuale pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030;

Anexa nr. 2: Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, la nivelul localităților, pentru perioada 2026–2030.

Director Executiv A.D.I.B,
Marian-Bogdan Ilișanu

Director Tehnic,
Ing. Năstuneac Neculai

Întocmit,
Consilier Tehnic,
Ing. Duțescu Elena

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU

ARIA DELEGARII

Nr. 1380/30.09.2026

Anexa nr. 1

Setul unic de indicatori de performanță și nivelurile de referință anuale pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, asigurat de S.C. Compania Regională de Apă Bacău S.A. la nivelul Ariei Delegării, pentru perioada 2026–2030

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026					2027					2028					2029					2030				
				Valori urmarite la nivelul anului de raportar					urmarite la nivelul anului de rap					urmarite la nivelul anului de rap					urmarite la nivelul anului de rap					urmarite la nivelul anului de rap				
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Ţinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 2028	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV	
1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																											
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
		intre 15																										

	inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare,	si 30 de zile	%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																														
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																														
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul		%	40%	40%	40%	40%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la		%	0.26%	0.26%	0.26%	0.26%	0.26%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.21%	0.21%	0.21%	0.21%	0.21%	0.21%	0.21%	0.21%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile de la comunicarii rezultatului verificarii metrologice;		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;	%	0.81%	0.81%	0.81%	0.81%	0.81%	0.79%	0.79%	0.79%	0.79%	0.79%	0.78%	0.78%	0.78%	0.78%	0.78%	#####	#####	#####	#####	#####	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic	l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/	91 l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	minim 91 l/pers/zi
1	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																											
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;	%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;	%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate	%	15%	15%	15%	15%	15%	14%	14%	14%	14%	14%	13%	13%	13%	13%	13%	12%	12%	12%	12%	12%	10%	10%	10%	10%	10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
2	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																											
.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																											
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	233	233	233	234	933	231	231	231	232	925	225	225	225	228	903	222	222	222	222	888	213	213	213	214	853
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%	47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%	27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2,547	2,547	2,547	2,549	10,190	2,516	2,516	2,516	2,517	10,065	2,483	2,483	2,483	2,486	9,935	2,451	2,451	2,451	2,452	9,805	2,407	2,407	2,407	2,409	9,630

e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%	47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
	Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%	27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
	Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
1. INTRERUPERI PROGRAMATE																												
a) numarul de intreruperi programate;		nr.	806	806	806	806	3,224	793	793	793	795	3174	783	783	783	785	3134	778	778	778	780	3114	733	733	733	735	2934
b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%	47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%	22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
	Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%	27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	5%
	Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	5%
	Ind./com./serv.	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	5%	5%	5%
1. INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR																												
a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
	Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%
	Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%

b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%	0.46%
	Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	Ind./com./serv.	%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%	1.04%
c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%
	Inst. pub. Bug.	%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	67	67	67	68	269	67	67	67	68	269	67	67	67	68	269	67	67	67	68	269	67	67	67	68	269	
	Inst. pub. Bug.	nr.	6	6	6	8	26	6	6	6	8	26	6	6	6	8	26	6	6	6	8	26	6	6	6	8	26	
	Ind./com./serv.	nr.	32	32	32	33	129	32	32	32	33	129	32	32	32	33	129	32	32	32	33	129	32	32	32	33	129	
e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Ind./com./serv.	%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
2	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																											
a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori şi parametrii reclamati	Populatie	%	2.02%	2.02%	2.02%	2.02%	2.02%	1.99%	1.99%	1.99%	1.99%	1.99%	1.96%	1.96%	1.96%	1.96%	1.96%	1.92%	1.92%	1.92%	1.92%	1.92%	1.89%	1.89%	1.89%	1.89%	1.89%	
	Inst. pub. Bug.	%	2.29%	2.29%	2.29%	2.29%	2.29%	2.24%	2.24%	2.24%	2.24%	2.24%	2.19%	2.19%	2.19%	2.19%	2.19%	2.14%	2.14%	2.14%	2.14%	2.14%	2.09%	2.09%	2.09%	2.09%	2.09%	
	Ind./com./serv.	%	3.51%	3.51%	3.51%	3.51%	3.51%	3.45%	3.45%	3.45%	3.45%	3.45%	3.39%	3.39%	3.39%	3.39%	3.39%	3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	3.34%	3.28%	3.28%	3.28%	3.28%	3.28%	
b) numarul de reclamatii privind intreruperile	Populatie	%	1.79%	1.79%	1.79%	1.79%	1.79%	1.76%	1.76%	1.76%	1.76%	1.76%	1.73%	1.73%	1.73%	1.73%	1.73%	1.69%	1.69%	1.69%	1.69%	1.69%	1.65%	1.65%	1.65%	1.65%	1.65%	

întreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Inst. pub. Bug.	%	2.11%	2.11%	2.11%	2.11%	2.11%	2.06%	2.06%	2.06%	2.06%	2.06%	2.01%	2.01%	2.01%	2.01%	2.01%	1.98%	1.98%	1.98%	1.98%	1.98%	1.95%	1.95%	1.95%	1.95%	1.95%
	Ind./com./serv.	%	3.41%	3.41%	3.41%	3.41%	3.41%	3.35%	3.35%	3.35%	3.35%	3.35%	3.29%	3.29%	3.29%	3.29%	3.29%	3.27%	3.27%	3.27%	3.27%	3.27%	3.25%	3.25%	3.25%	3.25%	3.25%
c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.42%	0.41%	0.41%	0.41%	0.41%	0.41%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.39%	0.39%	0.39%	0.39%	0.39%	0.38%	0.38%	0.38%	0.38%	0.38%
	Inst. pub. Bug.	%	1.53%	1.53%	1.53%	1.53%	1.53%	1.52%	1.52%	1.52%	1.52%	1.52%	1.51%	1.51%	1.51%	1.51%	1.51%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%	1.49%
	Ind./com./serv.	%	1.15%	1.15%	1.15%	1.15%	1.15%	1.14%	1.14%	1.14%	1.14%	1.14%	1.13%	1.13%	1.13%	1.13%	1.13%	1.12%	1.12%	1.12%	1.12%	1.12%	1.11%	1.11%	1.11%	1.11%	1.11%
2	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																										
a) numarul de sesizari scrise,																											

	altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;	%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																												
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																												
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare	%	59%	59%	59%	59%	59%	57%	57%	57%	57%	57%	53%	53%	53%	53%	53%	45%	45%	45%	45%	45%	28%	28%	28%	28%	28%		
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;	394 414	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	69%	69%	69%	69%	69%	100%	100%	100%	100%	100%		
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata	kwh mc	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.70	0.70	0.70	0.70	0.70	0.71	0.71	0.71	0.71	0.71		
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ; — Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	e) gradul de acoperire																												

	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	%	#####	#####	#####	69.72%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	69.72%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	80.98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente	%	#####	#####	#####	99.85%	#####	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																											
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;	%	#####	#####	#####	29.92%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	29.92%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	62.85%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul :	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	50%	50%	50%	50%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;	kwh mc	`0,37	`0,37	`0,37	`0,37	`0,37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.90	0.90	0.90	0.90	0.90	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92

INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE

	INDICATORI DE PERFORMANTA			2026					2027					2028					2029					2030				
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV				Trim.III	Trim.IV		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	
0	1	2	3	I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV	
3	**BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI**																											
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	buc	63048	63237	63427	63616	63616	63806	63995	64185	64374	64,374	64610	64845	65081	65316	65,316	65832	66349	66865	67381	67,381	71040	74699	78358	82017	82,017
		km	1063	1064	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1100	1134	1169	1204	1204	1264	1324	1384	1444	1444
	b) lungimea retelei de	km	1063	1064	1065	1065	1065	1063	1064	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1065	1100	1134	1169	1204	1204	1264	1324	1384	1444	1444

distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		loc	2E+05	2E+05	2E+05	238243	#####	2E+05	2E+05	2E+05	2E+05	#####	2E+05	2E+05	2E+05	2E+05	249,810	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	#####	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	302,007
c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	1224	1225	1225	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1226	1262	1398	1334	1370	1370	1477	1583	1690	1797	1797
		loc	2E+05	2E+05	2E+05	238243	#####	2E+05	2E+05	2E+05	2E+05	#####	2E+05	2E+05	2E+05	2E+05	249,810	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	#####	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	302,007
d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	25170	25311	25452	25593	25593	25734	25875	26016	26157	26,157	26392	26627	26861	27096	27,096	29281	31465	33650	35834	35,834	40126	44417	48709	53000	53,000
		km	703	704	704	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	783	862	941	1021	1,021	1127	1233	1340	1447	1,447
e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	2E+05	2E+05	2E+05	169652	#####	2E+05	2E+05	2E+05	#####	#####	#####	2E+05	2E+05	2E+05	179,484	2E+05	2E+05	2E+05	2E+05	#####	2E+05	3E+05	3E+05	3E+05	275,746
		loc	#####	#####	#####	293021	#####	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	#####	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	302,000	3E+05	3E+05	3E+05	3E+05	#####	#####	#####	#####	#####	328,269
3	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																											
a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	**Populatie**	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%
	Ind./com./serv.	%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

	valoarea de retinut apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Ind./com./serv.	%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

** nr. pt. populatia totala a localitatii a fost actualizat/modificat - actualizare a fost realizată pe baza informațiilor oficiale furnizate de Anuarul Statistic al Județului Bacău – Ediția 2026

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA BACAU
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT BACAU

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026					2027					2028					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare					Valori urmarite la nivelul anului de raportare					Valori urmarite la nivelul anului de raportare					Valori urma
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Ţinta 202	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Tinta 2027	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 2028	Trim. I
0	1	2	3	I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																		
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Buc	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Buc	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Buc	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	d) numărul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
		intre 15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

	inregistrari cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordar	30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																		
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																		
	a) numarul anual de contoare montate, ca		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total		%	40%	40%	40%	40%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.22%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile de la comunicarii		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numarul de sesizari																		

privind parametrii apei		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	0.94%
g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																	
a) numarul de reclamatii privind facturarea		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	0.94%
b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%	15%	14%	14%	14%	14%	14%	13%	13%	13%	13%	13%	12%
d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																	
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																	
a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	25	25	25	25	100	23	23	23	26	95	22	22	22	24	90	21
b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%
	Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
	Ind./com./serv	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%
c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
	Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
	Ind./com./serv	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate	Populatie	nr.	1,875	1,875	1,875	1,875	7,500	1,850	1,850	1,850	1,850	7,400	1,825	1,825	1,825	1,825	7,300	1,800
e) numarul de utilizatori	Populat																	

	afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe	ie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%
		Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		Ind./com./serv	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																		
	a) numarul de intreruperi p		nr.	275	275	275	275	1100	275	275	275	275	1100	275	275	275	275	1100	275
	b) durata medie a intreruperilor programate		%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe	Populatie	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
		Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
		Ind./com./serv.	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																		
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%

neplata facturii raportat la numarul total de	Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%
b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total	Populatie	%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
	Inst. pub. Bug.	%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	Ind./com./serv.	%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%
c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la	Populatie	%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%
	Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	Ind./com./serv	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de	[illegible] ie	nr.	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5
	Inst. pub. Bug.	nr.	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0
	[illegible] m./serv.	nr.	2	2	2	4	10	2	2	2	4	10	2	2	2	4	10	2
e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Ind./com./serv.	%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																	
a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de	Populatie	%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	4.90%	4.90%	4.90%	4.90%	4.90%	4.80%	4.80%	4.80%	4.80%	4.80%	4.70%
	Inst. pub. Bug.	%	2.50%	2.50%	2.50%	2.50%	2.50%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	2.30%	2.30%	2.30%	2.30%	2.30%	2.20%
	Ind./com./serv.	%	5%	5%	5%	5%	5%	4.90%	4.90%	4.90%	4.90%	4.90%	4.80%	4.80%	4.80%	4.80%	4.80%	4.70%
b) numarul de reclamatii	Populat																	

privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe	ie	%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	4.90%	4.90%	4.90%	4.90%	4.90%	4.80%	4.80%	4.80%	4.80%	4.80%	4.70%
	Inst. pub. Bug.	%	2.50%	2.50%	2.50%	2.50%	2.50%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	2.40%	2.30%	2.30%	2.30%	2.30%	2.30%	2.20%
	Ind./com./serv.	%	5%	5%	5%	5%	5%	4.90%	4.90%	4.90%	4.90%	4.90%	4.80%	4.80%	4.80%	4.80%	4.80%	4.70%
c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./serv	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
f) numarul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe	Populatie	%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%	0.67%
	Inst. pub. Bug.	%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	0.99%	0.99%	0.99%	0.99%	0.99%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.97%
	Ind./com./serv	%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	0.99%	0.99%	0.99%	0.99%	0.99%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.97%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																	
a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele																		

	prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari:	%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																		
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																		
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare	%	59%	59%	59%	59%	59%	57%	57%	57%	57%	57%	55%	55%	55%	55%	55%	53%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%
	energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata	kwh / mc	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

	categorii de utilizatori ;																		
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	138%	146%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente	%	99.09%	99.09%	99.09%	99.09%	99.09%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																		
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;	%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	167.70%	172.50%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata	kwh / mc	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																			
	INDICATORI DE PERFORMANTA												**Total an**						
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**		
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**		**I**	**II**	**III**	**IV**		**I**	**II**	**III**	**IV**		**I**

3.1	**BRANSAREA SI RACORDAREA UTILIZATORULUI**																	
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	buc	25125	25139	25152	25166	25166	25180	25194	25207	25221	25221	25235	25249	25262	25276	25276	25298
		km	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	333.44
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	313.25	333.44
		loc	131946.7	131971.74	131996.78	132021.83	132022	132047	132072	132097	132122	132122	132149	132176	132203	132230	132230	132258
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	398.81	414.21
		loc	132022	132022	132022	132022	132022	132122	132122	132122	132122	132122	132230	132230	132230	132230	132230	132340
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	nr	13725	13735	13745	13755	13755	13765	13775	13785	13795	13795	13805	13815	13825	13835	13835	13852
		km	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	380.73	391.93
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	loc	125929	125929	125929	125929	126648	126648.1	126648	126648	126648	126648	127359	127359	127359	127359	127359	130724.16
		loc	135407	135407	135407	135407	135407	134732	134732	134732	134732	134732	134062	134062	134062	134062	134062	133392
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																	
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raport	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%
		Ind./com./serv.	%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

at pe numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
	Ind./com./serv.	%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

2029				2030				
rite la nivelul anului de raportare				Valori urmarite la nivelul anului de raportar				
Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 2029	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 2030
II	III	IV		I	II	III	IV	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0.22%	0.22%	0.22%	0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

0.94%	0.94%	0.94%	0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%
minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi
0.94%	0.94%	0.94%	0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%
33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
12%	12%	12%	12%	10%	10%	10%	10%	10%
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
21	21	22	85	17	17	17	19	70
47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
1,800	1,800	1,800	7,200	1,775	1,775	1,775	1,775	7,100

47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%

275	275	275	1100	275	275	275	275	1100
33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%

0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%

1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%
0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%
2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%
0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
5	5	5	20	5	5	5	5	20
0	0	1	1	0	0	0	1	1
2	2	4	10	2	2	2	4	10
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%

4.70%	4.70%	4.70%	4.70%	4.60%	4.60%	4.60%	4.60%	4.60%
2.20%	2.20%	2.20%	2.20%	2.10%	2.10%	2.10%	2.10%	2.10%
4.70%	4.70%	4.70%	4.70%	4.60%	4.60%	4.60%	4.60%	4.60%

4.70%	4.70%	4.70%	4.70%	4.60%	4.60%	4.60%	4.60%	4.60%
2.20%	2.20%	2.20%	2.20%	2.10%	2.10%	2.10%	2.10%	2.10%
4.70%	4.70%	4.70%	4.70%	4.60%	4.60%	4.60%	4.60%	4.60%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%
0.97%	0.97%	0.97%	0.97%	0.95%	0.95%	0.95%	0.95%	0.95%
0.97%	0.97%	0.97%	0.97%	0.95%	0.95%	0.95%	0.95%	0.95%

20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

53%	53%	53%	53%	33.8%	33.8%	33.8%	33.8%	33.8%
95%	95%	95%	95%	100%	100%	100%	100%	100%
0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

146%	146%	146%	146%	146%	146%	146%	146%	146%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
172.50%	172.50%	172.50%	172.50%	172.50%	172.50%	172.50%	172.50%	172.50%
97%	97%	97%	97%	100%	100%	100%	100%	100%
0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30
								Total an
	Trim.III	**Trim.IV**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	
II	**III**	**IV**		**I**	**II**	**III**	**IV**	

25320	25341	25363	25363	25363	25363	25363	25363	25363
333.44	333.44	333.44	333.44	333.44	333.44	333.44	333.44	333.44
333.44	333.44	333.44	333.44	333.44	333.44	333.44	333.44	333.44
132285	132313	132340	132340	132402	132465	132527	132589	132589
414.21	414.21	414.21	414.21	414.21	414.21	414.21	414.21	414.21
132340	132340	132340	132589	132589	132589	132589	132589	132589
13868	13885	13901	13901	13901	13901	13901	13901	13901
391.93	391.93	391.93	391.93	391.93	391.93	391.93	391.93	391.93
130724	130724.2	130724.2	130724	131395	131395	131395	131395	131395
133392	133392	133392	133392	132722	132722	132722	132722	132722

0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%
2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA BUHUSI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT BUHUSI

	NDICATORI DE PERFORMA		U. M.	2026						2027						2028				
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor				
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Ţinta 202	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Tinta 202	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV	
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR																			
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	opulati	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		. pub. E	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		/com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	opulati	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		. pub. E	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		/com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	opulati	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		. pub. E	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		/com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai	< 15 zil	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	
		5 si 30	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%	
		0-60 zi	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	

1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																			
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Ind./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Ind./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populat	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Inst. pu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Ind./co	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																			
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	40%	40%	40%	40%		40%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%	
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%	
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																			
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezol		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%	

	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%	
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%	
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																			
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																			
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	37	37	37	39		150	35	35	35	35		140	32	32	32	34	
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	opulati	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%	
		. pub. E	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%	
		/com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%	
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	opulati	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%	
		. pub. E	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%	
		/com./s	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%	
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	33	33	33	36		135	32	32	32	34		130	31	31	31	32	
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	opulati	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%	
		. pub. E	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%	
		/com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%	
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	opulati	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%	
		. pub. E	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%	
		/com./s	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%	
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																			

	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	100	100	100	100		400	100	100	100	100		400	100	100	100	100	
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%	
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	opulati	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%	
		. pub. E	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%	
		/com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%	
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	opulati	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	
		. pub. E	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	
		/com./s	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																			
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	opulati	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	
		. pub. E	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	
		/com./s	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	opulati	%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%		0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%		0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	
		. pub. E	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%	
		/com./s	%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%		0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%		0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Popul atie	%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%		0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%		0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	
		Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
		Ind./c																		

		om./se	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze	opulati	nr.	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5	
		. pub. I	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1	
		/com./s	nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4	
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	opulati	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%	
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		/com./s	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%	
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																			
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	opulati	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	
		. pub. I	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
		/com./s	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	opulati	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	
		. pub. I	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
		/com./s	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Popul atie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Ind./c om./se	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Popul atie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Ind./c om./se	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru	Popul atie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Ind./c																		

	canalizare si categorii de	om./se	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	
		Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
		Ind./com./se	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																			
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%	
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																			
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																			
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	52.76%	52.76%	52.76%	52.76%		52.76%	#####	#####	#####	#####		50.76%	#####	#####	#####	#####	
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	1.10	2.10	3.10	4.10		1.10	1.10	1.10	1.10	1.10		1.10	1.10	1.10	1.10	1.10	
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in	Populat	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		Inst. pu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	

	care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Inst. pu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		Ind./co	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	84%	84%	84%	84%		84%	84%	84%	84%	84%		84%	84%	84%	84%	84%	
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	99.81%	99.81%	99.81%	99.81%		99.81%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A**																			
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	77%	77%	77%	77%		77%	77%	77%	77%	77%		77%	77%	77%	77%	77%	
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh																	
			mc	0.60	0.60	0.60	0.60		0.60	0.60	0.60	0.60	0.60		0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																				
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total a**
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**	
3.1	**BRABSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																			
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	2671	2673	2675	2677		2677	2679	2681	2683	2685		2685	2687	2689	2691	2693	
			km	51.82	51.86	51.90	51.94		51.94	51.94	51.94	51.94	51.94		51.94	51.94	51.94	51.94	51.94	

	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km	51.82	51.86	51.90	51.94		51.94	51.94	51.94	51.94	51.94		51.94	51.94	51.94	51.94	51.94	
		loc	8660	8820	8980	9140		9140						9780					
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km	58.30	58.35	58.39	58.44		58.44	58.44	58.44	58.44	58.44	58.44	58.44	58.44	58.44	58.44	58.44	
		loc	8660	8820	8980	9140		9140	9300	9460	9620	9780		9780	9938	10095	10253	10410	
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	nr	1997	1998	1998	1998		1998	1998	1999	1999	1999		1999	1999	2000	2000	2000	
		km	46.82	46.85	46.89	46.92		46.92	46.92	46.92	46.92	46.92		46.92	46.92	46.92	46.92	46.92	
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a	loc	7954	8115	8277	8438		8438	8600	8761	8923	9084		9084	9244	9403	9563	9722	
		loc	14064	14064	14064	14064		14064	13976	13976	13976	13976		13976	13889	13889	13889	13889	
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																		
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Popula	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Inst. pu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
		Ind./co	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Popula	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Inst. pu	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Ind./co	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de	Popula	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Inst. pu	%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%	
		Ind./co	%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%	

** nr. pt. populatia totala a localitatii a fost actualizat/modificat - actualizare a fost realizată pe baza informațiilor oficiale furnizate de Anuarul Statistic al Județului Bacău – Ediția 2026

	2029						2030					
	Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
tinta 202	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 2029	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2030
	I	II	III	IV			I	II	III	IV		
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

100%						100%						100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/zi
0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%

13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
130	30	30	30	30		120	25	25	25	25		100
48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
125	30	30	30	30		120	27	27	27	29		110
48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%

400	100	100	100	100		400	100	100	100	100		100
33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%

0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%		0.40%	0.40%	0.40%	0.40%	0.40%		0.40%
2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%		0.80%	0.80%	0.80%	0.80%	0.80%		0.80%
0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%		0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%		0.01%
1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20
1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%

0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%

48.76%	46.76%	46.76%	46.76%	46.76%		46.76%	#####	#####	#####	#####		23.18%
100%	97%	97%	97%	97%		97%	100%	100%	100%	100%		100%
1.10	1.10	1.10	1.10	1.10		1.10	0.45	0.45	0.45	0.45		0.45
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
84%	87%	87%	87%	87%		87%	87%	87%	87%	87%		87%
100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

SERVICIULUI DE CANALIZARE

77%	78%	78%	78%	78%		78%	78%	78%	78%	78%		78%
100%	98%	98%	98%	98%		98%	100%	100%	100%	100%		100%
0.60	0.60	0.60	0.60	0.60		0.60	0.60	0.60	0.60	0.60		0.60

n			2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
			Trim.III	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**	
	I	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
2693	2695	2697	2699	2701		2701	2703	2705	2707	2709		2709
51.94	51.94	51.94	51.94	51.94		51.94	51.94	51.94	51.94	51.94		51.94

51.94	51.94	51.94	51.94	51.94		51.94	51.94	51.94	51.94	51.94		51.94
10410						12340						12340
58.44	58.44	58.44	58.44	58.44		58.44	58.44	58.44	58.44	58.44		58.44
10410	10893	11375	11858	12340		12340	12312	12321	12331	12340		12340
2000	2000	2001	2001	2001		2001	2001	2002	2002	2002		2002
46.92	46.92	46.92	46.92	46.92		46.92	46.92	46.92	46.92	46.92		46.92
9722	10397.4	11072.5	11747.6	12422.7		12423	12423	12423	12423	12423		12423
13889	13803	13803	13803	13803		13803	13717	13717	13717	13717		13717

0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%
4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA MOINESTI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT MOINESTI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026					2027					2028					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare				Ţinta 20	Valori urmarite la nivelul anului de raportar				Ţinta 202	ri urmarite la nivelul anului de rapor				tinta 2028	ri urmarit
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV		Trim. I
0	1	2	3	I	II	III	IV		I	II	III	IV		I	II	III	IV		I
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																		
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
		15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII AI**																		
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub.																	

	utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. I	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./s	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																		
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	40%	40%	40%	40%	40%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%	0.22%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile de la comunicarii razultatului		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%	0.67%
	g) [illegible] la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti	l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	91 l/pers/zi
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCAS**																		
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%	0.94%

	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%	15%	14%	14%	14%	14%	14%	13%	13%	13%	13%	13%	12%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																		
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																		
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	37	37	37	39	150	37	37	37	39	150	37	37	37	39	150	37
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	241	241	241	242	965	240	240	240	240	960	237	237	237	239	950	235
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la	Populatie	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		st. pub. Bu																	

	24 de ore, pe categorii de utilizatori;	st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																		
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	100	100	100	100	400	100	100	100	100	400	100	100	100	100	400	100
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%	49%	48%	48%	48%	48%	48%	47%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%	24%	23%	23%	23%	23%	23%	22%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%	29%	28%	28%	28%	28%	28%	27%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
		st. pub. Bu	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
		d./com./ser	%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																		
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
		st. pub. Bu	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
		st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%

	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
		Ind./com./ serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori.	Populatie	nr.	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5
		Inst. pub. I	nr.	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0
		Ind./com./	nr.	2	2	2	4	10	2	2	2	4	10	2	2	2	4	10	2
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		d./com./ser	%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																		
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Ind./com./																	

		serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
		Ind./com./ serv.	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																		
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																		
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																		
	a)apa care nu aduce venituri exprimată																		

	a)apa care nu aduce venituri exprimata ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	73.57%	73.57%	73.57%	73.57%	73.57%	71.57%	71.57%	71.57%	71.57%	71.57%	69.57%	69.57%	69.57%	69.57%	69.57%	67.57%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	82%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh mc	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. I	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Ind./com./S	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	122%	122%	122%	122%	122%	122%	122%	122%	122%	122%	122%	122%	122%	122%	122%	152%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	98.66%	98.66%	98.66%	98.66%	98.66%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CA**																		
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	72%	98%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea																		

	retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	74%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;	kwh / mc	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60

INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE

	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**					**2027**					**2028**					
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**		
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**		**I**	**II**	**III**	**IV**		**I**	**II**	**III**	**IV**		**I**
3.1	**BRANSAREA /RACORDAREA UTILIZATORILOR**																		
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	buc	3915	3940	3965	3990	3990	4015	4040	4065	4090	4090	4115	4140	4165	4190	4190	4271
		km	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	106.59
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	85.45	106.59
		loc	18217	18254	18292	18329	18329	18367	18404	18442	18479	18479	18517	18554	18592	18629	18629	18726
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	94.45	115.59
		loc	18217	18254	18292	18329	18329	18367	18404	18442	18479	18479	18517	18554	18592	18629	18629	18726
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	nr	2128	2160	2193	2225	2225	2258	2290	2323	2355	2355	2388	2420	2453	2485	2485	2548
		km	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	50.75	68.69
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	loc	14091	14128	14166	14203	14203	14241	14278	14316	14353	14353	14391	14428	14466	14503	14503	15585
		loc	19588	19588	19588	19588	19588	19448	19448	19448	19448	19448	19308	19308	19308	19308	19308	19168
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																		
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	Ind./com./	%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Inst. pub.	%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	Ind./com./	%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%

** nr. pt. populatia totala a localitatii a fost actualizat/modificat - actualizare a fost realizată pe baza informațiilor oficiale furnizate de Anuarul Statistic al Județului Bacău – Ediția 2026

2029				2030				
te la nivelul anului de rapor				ori urmarite la nivelul anului de raport				
Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 2029	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	tinta 2030
II	III	IV		I	II	III	IV	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0.22%	0.22%	0.22%	0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%
91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi
0.94%	0.94%	0.94%	0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%

33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
12%	12%	12%	12%	10%	10%	10%	10%	10%
85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%

37	37	39	150	37	37	37	39	150
47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
235	235	235	940	225	225	225	225	900
47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%

22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
100	100	100	400	100	100	100	100	400
33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
47%	47%	47%	47%	45%	45%	45%	45%	45%
22%	22%	22%	22%	20%	20%	20%	20%	20%
27%	27%	27%	27%	25%	25%	25%	25%	25%
10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%

0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%
1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%
0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%

0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
5	5	5	20	5	5	5	5	20
0	0	1	1	0	0	0	1	1
2	2	4	10	2	2	2	4	10
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%

0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

67.57%	67.57%	67.57%	67.57%	31.00%	31.00%	31.00%	31.00%	31.00%
82%	82%	82%	82%	100%	100%	100%	100%	100%
0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
152%	152%	152%	152%	152%	152%	152%	152%	152%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ANALIZARE

98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%

74%	74%	74%	74%	100%	100%	100%	100%	100%
0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60	0.60
	2029			**2030**				
	Trim.III	**Trim.IV**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	
II	**III**	**IV**		**I**	**II**	**III**	**IV**	
4352	4433	4514	4514	4504	4507	4511	4514	4514
106.59	106.59	106.59	106.59	106.59	106.59	106.59	106.59	106.59
106.59	106.59	106.59	106.59	106.59	106.59	106.59	106.59	106.59
18823	18920	19017	19017	18974	18988	19003	19017	19017
115.59	115.59	115.59	115.59	115.59	115.59	115.59	115.59	115.59
18823	18920	19017	19017	18974	18988	19003	19017	19017
2610	2673	2735	2735	2729	2731	2733	2735	2735
68.69	68.69	68.69	68.69	68.69	68.69	68.69	68.69	68.69
16667	17748	18830	18830	18788	18802	18816	18830	18830
19168	19168	19168	19168	19019	19019	19019	19019	19019
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA DARMANESTI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT DARMANESTI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029		
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						arite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul a		
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	tinta 202	Trim. I	Trim.II	Trim.II
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																							
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%
		15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																							
		Populatie																			100%			

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%			100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		Inst. pub. I	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		Ind./com./	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																									
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost re		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																									
																0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%			

	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%							0.94%	0.94%	0.94%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																							
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																							
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	13	13	13	13		52	13	13	13	13		52	13	13	13	13		52	13	13	13
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	75	75	75	75		300	72	72	72	74		290	70	70	70	70		280	67	67	67
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%
		Populatie																						

	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																										
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	100	100	100	100		400	100	100	100	100		400	100	100	100	100		400	100	100	100
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%
		st. pub. Bu	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%
		d./com./ser	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																										
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
		st. pub. Bu	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%
		Populatie																			0.50%				

	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%			0.50%	0.50%	0.50%
		st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%
		Ind./com./ serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze	Populatie	nr.	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5
		st. pub. Bu	nr.	0	0		1		1	0	0		1		1	0	0		1		1	0	0	
		d./com./ser	nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
		d./com./ser	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																										
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori şi parametrii reclamati	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%
		d./com./ser																									

		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE**																								
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%

	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																							
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																							
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare	%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		77.41%	#####	#####	#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	94%	94%	94%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata	kwh / mc	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10	0.10	0.10	0.10
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ; — Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	%	122%	122%	122%	122%		122%	122%	122%	122%	122%		122%	122%	122%	122%	122%		122%	152%	152%	152%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																							

	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	69%	69%	69%	69%		69%	69%	69%	69%	69%		69%	69%	69%	69%	69%	69%	69%	75%	75%	75%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	91%	91%	91%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh mc	0.92	0.92	0.92	0.92		0.92	0.92	0.92	0.92	0.92		0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																										
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**				20
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**				**Trim.II**
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																									
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	4124	4126	4129	4131		4131	4134	4136	4139	4141		4141	4144	4146	4149	4151		4151	4161	4171	4181
			km	82.32	82.32	82.32	82.32		82.32	82.32	82.32	82.32	82.32		82.32	82.32	82.32	82.32	82.32		82.32	87.28	87.28	87.28
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	82.32	82.32	82.32	82.32		82.32	82.32	82.32	82.32	82.32		82.32	82.32	82.32	82.32	82.32		82.32	87.28	87.28	87.28
			loc	9303	9451	9599	9746		9746	9894	10042	10189	10337		10337	10643	10950	11256	11562		11562	11862	12161	12461
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	82.32	82.32	82.32	82.32		82.32	82.32	82.32	82.32	82.32		82.32	82.32	82.32	82.32	82.32		82.32	87.28	87.28	87.28
			loc	9303	9451	9599	9746		9746	9894	10042	10189	10337		10337	10643	10950	11256	11562		11562	11862	12161	12461
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	1273	1275	1276	1277		1277	1278	1280	1281	1282		1282	1283	1285	1286	1287		1287	1288	1290	1291
			km	53.87	53.87	53.87	53.87		53.87	53.87	53.87	53.87	53.87		53.87	53.87	53.87	53.87	53.87		53.87	58.98	58.98	58.98

	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	2808	2868	2929	2989		2989	3049	3110	3170	3230		3230	3386	3542	3698	3854		3854	5765	7675	9585
			loc	12995	12995	12995	12995		12995	12921	12921	12921	12921		12921	12847	12847	12847	12847		12847	12773	12773	12773
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																							
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%
		Ind./com./	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
		Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%
		Ind./com./	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%

** nr. pt. populatia totala a localitatii a fost actualizat/modificat - actualizare a fost realizată pe baza informațiilor oficiale furnizate de Anuarul Statistic al Județului Bacău – Ediția 2026

			2030					
anului de raport			ori urmarite la nivelul anului de raport					
Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2030
IV			I	II	III	IV		
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi

0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%

13		52	13	13	13	13		52
47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
69		270	62	62	62	64		250
47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%

22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
100		400	100	100	100	100		400
33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%

0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%

0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
5		20	5	5	5	5		20
1		1	0	0		1		1
4		10	2	2	2	4		10
50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%

0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%
1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
20%		20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%

100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
94%		94%	100%	100%	100%	100%		100%
0.10		0.10	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
152%		152%	152%	152%	152%	152%		152%
100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%		75%
91%	91%	91%	100%	100%	100%	100%		100%
0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92	0.92		0.92

29	**Total an**		**2030**				**Total an**	
Trim.IV	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**	
IV			**I**	**II**	**III**	**IV**		
4191		4191	4182	4185	4188	4191		4191
87.28		87.28	87.28	87.28	87.28	87.28		87.28
87.28		87.28	87.28	87.28	87.28	87.28		87.28
12760		12760	12732	12741	12751	12760		12760
87.28		87.28	87.28	87.28	87.28	87.28		87.28
12760		12760	12732	12741	12751	12760		12760
1292		1292	1293	1295	1296	1297		1297
58.98		58.98	58.98	58.98	58.98	58.98		58.98

11496		11496	11765	12034	12303	12572		12572
12773		12773	12699	12699	12699	12699		12699

0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA SARATA
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT SARATA

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport					
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Ținta 202	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																				
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		intre 15 si 30 de zile	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%

	calendaristice	30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																				
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																				
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost re		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%

	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti	l/pers /zi	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																						
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;	%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in te	%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dove	%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																						
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																						
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	12	12	12	14		50	12	12	12	14		50	12	12	12	14		50
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%
		Ind./com./ serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%
		Ind./com./ serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	15	15	15	15		60	15	15	15	15		60	15	15	15	15		60
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%
		Ind./com./ serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%
	f) durata medie a intreruperilor	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%

	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%
		Ind./com./ serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																					
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	13	13	13	13		52	13	13	13	13		52	13	13	13	13		52
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%
		Ind./com./ serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Ind./com./ serv.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		Ind./com./ serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		Ind./com./ serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./ serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate	Populatie	nr.	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20

	nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Inst. pub. Bug.	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		Ind./com./ serv.	nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																				
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./ serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./ serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamații privind	Populatie	%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%

	gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./ serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																					
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																					
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din		%	#####	#####	#####	#####		20.00%	#####	#####	#####	#####		18.00%	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea		kwh / mc	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea		%	51%	51%	51%	51%		51%	51%	51%	51%	51%		51%	51%	51%	51%	51%		51%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI**																					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	46%		46%	46%	146%	246%	346%		46%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca		kwh / mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.30		0.30	0.30	0.30	0.30	0.30		0.00
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																						
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA**																					
	a) raportul dintre numarul de bransamente si		buc	699	703	706	710		710	714	718	721	725		725	731	738	744	750		750
	lungimea retelei de distributie a apei;		km	9.21	9.21	9.21	9.21		9.21	9.21	9.21	9.21	9.21		9.21	9.21	9.21	9.21	9.21		9.21
	b) lungimea retelei de distributie raportata la		km	9.21	9.21	9.21	9.21		9.21	9.21	9.21	9.21	9.21		9.21	9.21	9.21	9.21	9.21		9.21
	numarul de locuitori asigurati cu apa;		loc	1761	1762	1764	1765		1765	1780	1785	1790	1800		1800	1850	1890	1910	1969		1969

	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa	km	11.58	11.58	11.58	11.58		11.58	11.58	11.58	11.58	11.58		11.58	11.58	11.58	11.58	11.58		11.58
	raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	loc	1761	1762	1764	1765		1765	1780	1785	1790	1800		1800	1850	1890	1910	1969		1969
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea	nr	0	0	0	0		0	0	0	0	130		130	150	190	210	260		260
	retelei de canalizare;	km	0	0	0	0		0	0	0	0	8.33		8.33	8.33	8.33	8.33	8.33		8.33
	e) raportul dintre populatia racordata la	loc	0	0	0	0		0	1173	1173	1173	1173		1173	1280	1280	1280	1280		1280
	canalizare si populatia totala a localitatii.	loc	2257	2257	2257	2257		2257	2287	2287	2287	2287		2287	2317	2317	2317	2317		2317
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																				
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./ serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		Ind./com./ serv.	%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%

2029						2030					
ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport					
Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2030
I	II	III	IV			I	II	III	IV		
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%

0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%

minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91
0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
12	12	12	14		50	12	12	12	14		50
47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
15	15	15	15		60	15	15	15	15		60
47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%

22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
13	13	13	13		52	13	13	13	13		52
33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
5	5	5	5		20	5	5	5	5		20

0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%

0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%

1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
#####	#####	#####	#####		#####	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%		6.00%
70%	70%	70%	70%		70%	100%	100%	100%	100%		100%
0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
79%	79%	79%	79%		79%	79%	79%	79%	79%		79%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
DE CANALIZARE											
46%	46%	46%	46%		46%	46%	146%	246%	346%		46%
100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.30	0.30	0.30	0.30		0.30	0.30	0.30	0.30	0.30		0.30
		2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
		Trim.II	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**	
I	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
763	777	790	803		803	801	802	802	803		803
14.20	14.20	14.20	14.20		14.20	14.20	14.20	14.20	14.20		106.59
14.20	14.20	14.20	14.20		14.20	14.20	14.20	14.20	14.20		106.59
1980	1999	2100	2112		2112	2178	2243	2375	2375		2375

0.78201152

16.57	16.57	16.57	16.57		16.57	16.57	16.57	16.57	16.57		16.57
1980	1999	2100	2112		2112	2178	2243	2375	2375		2375
					510						510
8.33	8.33	8.33	8.33		8.33	8.33	8.33	8.33	8.33		8.33
1310	1310	1310	1310		1310	1380	1380	1380	1380		1380
2347	2347	2347	2347		2347	2377	2377	2377	2377		2377

0.580563736

0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA TG. TROTUS
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT TG. TROTUS

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028							
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la	
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Tinta 2027	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 202	Trim. I	Trim.II
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR																						
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub. Buc	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub. Buc	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub. Buc	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
		Intre 15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%

	bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																								
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																								
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																								

	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de	%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezo	%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care	%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor	%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																							
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																							
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%
		Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		Ind./com./serv	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		Ind./com./serv	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
	d) numarul de intreruperi accidentale,		nr.	13	13	13	13		52	13	13	13	13		52	13	13	13	13		52	13	13
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%
		Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		Ind./com./serv	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		Ind./com./serv	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																							
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2
	b) durata medie a intreruperilor program		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%

	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%
		Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		Ind./com./serv	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
		Inst. pub.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
		Ind./com./serv	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																								
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%
		Inst. pub.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%
		Ind./com./serv	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%
		Inst. pub.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%
		Ind./com./serv	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%
		Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
		Ind./com./serv	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5
		Inst. pub. Bug.	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0
		Ind./com./serv.	nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%

1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																							
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%
		Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
		Ind./com./serv	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%
		Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
		Ind./com./serv	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Ind./com./serv	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Ind./com./serv	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Ind./com./serv	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%
		Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
		Ind./com./serv	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																							
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																							
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																							

	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		18.00%	#####	#####	#####	#####		14.00%	#####	#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	91%	91%
	electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si		kwh																				
			mc	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de		%	109%	109%	109%	109%		109%	109%	109%	109%	109%		109%	109%	109%	109%	109%		109%	118%	118%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente		%	#####	#####	#####	#####		#####	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANA**																						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	61%		61%	61%	61%	61%	61%		123%	123%	123%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	46%	46%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica		kwh																				
			mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.60		0.60	0.60	0.60	0.60	0.60		0.60	0.60	0.60
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																							
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**			
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**			
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA**																						
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de		buc	2023	2025	2028	2030		2030	2033	2035	2038	2040		2040	2045	2050	2055	2060		2060	2070	2080
			km	25.62	25.62	25.62	25.62		25.62	25.62	25.62	25.62	25.62		25.62	25.62	25.62	25.62	25.62		25.62	27.75	27.75
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	25.62	25.62	25.62	25.62		25.62	25.62	25.62	25.62	25.62		25.62	25.62	25.62	25.62	25.62		25.62	27.75	27.75
			loc	4988	5025	5063	5100		5100	5138	5175	5213	5250		5250	5188	5192	5196	5200		5200	5233	5267
	c)raportul dintre lungimea retelei totale		km	26.82	26.82	26.82	26.82		26.82	26.82	26.82	26.82	26.82		26.82	26.82	26.82	26.82	26.82		26.82	29.50	29.50

	de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		loc	4988	5025	5063	5100		5100	5138	5175	5213	5250		5250	5188	5192	5196	5200		5200	5233	5267
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	0	0	0	0		0	0	0	0	289		289	290	299	300	310		310.00	450	550
			km	0	0	0	0		0.00	0	0	0	14.45		0.00	14.45	14.45	14.45	14.45		14.45	14.45	14.45
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a		loc	0	0	0	0		0	0	0	0	722		0	820	920	1000	1067		1067	1200	1500
			loc	5330	5330	5330	5330		5330	5333	5333	5333	5333		5333	5336	5336	5336	5336		5336	5339	5339
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI**																						
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
		Ind./com./serv	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Ind./com./serv	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%
		Ind./com./serv	%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%

2029				2030					
nivelul anului de raport				ori urmarite la nivelul anului de raport					
Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 202	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2030
III	IV			I	II	III	IV		
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%

0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi

0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%

2	4		10	2	2	2	4		10
47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
13	13		52	13	13	13	13		52
47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%

2	4		10	2	2	2	4		10
33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%

47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%

0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
5	5		20	5	5	5	5		20
0	1		1	0	0	0	1		1
2	4		10	2	2	2	4		10
50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%

0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

#####	#####		10.00%	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%		6.00%
91%	91%		91%	100%	100%	100%	100%		100%
0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
118%	118%		118%	118%	118%	118%	118%		118%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
ALIZARE									
123%	123%		123%	123%	123%	123%	123%		123%
46%	46%		46%	100%	100%	100%	100%		100%
0.60	0.60		0.60	0.60	0.60	0.60	0.60		0.60
2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
Trim.II	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**	
III	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
2089	2099		2099	2094	2096	2097	2099		2099
27.75	27.75		27.75	27.75	27.75	27.75	27.75		27.75
27.75	27.75		27.75	27.75	27.75	27.75	27.75		27.75
5300	5333		5333	5334	5335	5336	5338		5338
29.50	29.50		29.50	29.50	29.50	29.50	29.50		29.50

5300	5333		5333	5334	5335	5336	5338		5338
750	1065		1065.00	1070	1075	1080	1085		1085.00
14.45	14.45		14.45	14.45	14.45	14.45	14.45		14.45
1700	2136		2136	2200	2300	2500	2710		2710
5339	5339		5339	5343	5343	5343	5343		5343
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA BOGDANESTI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT BOGDANESTI

	INDICATORI DE PERFORMAN		U.M.	2026						2027						2028							
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la	
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Ținta 202	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR																						
	a) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	b) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
		15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE																						
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub.																					

	categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub. I	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																								
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost re		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/per s/zi	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																								
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in te		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dove		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																								
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																								
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2
		Populatie																					

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%
		ist. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		ist. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%
		ist. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		ist. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																						
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2
	b) durata medie a intreruperilor programate raport		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%
		ist. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
		ist. pub. Bu	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
		d./com./ser	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																						

	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%
		st. pub. Bu	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%
		st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
		Ind./com./ serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze	Populatie	nr.	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5
		st. pub. Bu	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0
		d./com./ser	nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		d./com./ser	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																								
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Ind./com./																					

		serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
		Ind./com./ serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																							
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																							
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																							
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%		8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%		8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%		8.00%	8.00%	8.00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%

	ind./com./a	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																								
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;	%	0%	0%	0%	0%		22%	22%	22%	22%	22%		22%	22%	22%	22%	22%		22%	22%	22%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;	kwh / mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.30		0.30	0.30	0.30	0.30	0.30		0.30	0.30	0.30
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																									
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**			**20**		
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**					
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA**																								
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	buc	398	399	399	399		399	399	400	400	400		400	401	403	404	405		405	406	408			
		km	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33	12.33	12.33			
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33	12.33	12.33			
		loc	874	903	931	960		960	988	1017	1045	1074		1074	1090	1107	1124	1141		1141	1171	1200			
		km	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33	12.33	12.33			

	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	loc	874	903	931	960		960	988	1017	1045	1074		1074	1090	1107	1124	1141		1141	1171	1200
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	nr	0	0	0	0		0	0	0	0	399		399	400	401	402	405		405	406	40
		km	0	0	0	0		0.00	0	0	0	2.19		2.19	2.19	2.19	2.19	2.19		2.19	2.19	2.19
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	loc	0	0	0	0		960	0	0	0	1074		1074	1090	1107	1124	1141		1141	1171	1200
		loc	2399	2399	2399	2399		2399	2440	2440	2440	2440		2440	2480	2480	2480	2480		2480	2520	2520
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CON**																					
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub. I	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
		Ind./com./s	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub. I	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Ind./com./s	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
		Inst. pub. I	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%
		Ind./com./s	%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%

2029				2030					
nivelul anului de raport				ori urmarite la nivelul anului de raport					
Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2030
III	IV			I	II	III	IV		
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91

0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%

2	2		8	2	2	2	2		8

47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
2	4		10	2	2	2	4		10
47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
2	4		10	2	2	2	4		10
33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%

0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
5	5		20	5	5	5	5		20
0	1		1	0	0	0	1		1
2	4		10	2	2	2	4		10
50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%

0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

8.00%	8.00%		8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%		8.00%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

22%	22%		22%	22%	22%	22%	22%		22%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.30	0.30		0.30	0.30	0.30	0.30	0.30		0.30

29		**Total an**		**2030**				**Total an**	
Trim.III	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**	
III	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
409	410		410	412	413	415	416		416
12.33	12.33		12.33	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33
12.33	12.33		12.33	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33
1230	1260		1260	1293	1326	1359	1392		1392
12.33	12.33		12.33	12.33	12.33	12.33	12.33		12.33

1230	1260		1260	1293	1326	1359	1392		1392
408	410		410	412	414	415	416		416
2.19	2.19		2.19	2.19	2.19	2.19	2.19		2.19
1230	1260		1260	1293	1326	1359	1392		1392
2520	2520		2520	2530	2530	2530	2530		2530
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%		4%

0.55

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA TARGU OCNA
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT TG. OCNA

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029				
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport				
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Ținta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV	
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR																									
	a) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	b) numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	
		15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%	
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE																									
	a) numarul de contracte	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	

	incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		Inst. pub. I	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		Ind./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																										
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	40%	40%	40%	40%		40%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%	
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%	
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																										
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%	
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolva		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%	
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-a		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%	
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%	
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																										
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																										

	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	13	13	13	16		55	13	13	13	16		55	13	13	13	16		55	13	13	13	16	
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%	
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%	
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%	
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%	
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%	
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%	
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	113	113	113	116		455	112	112	112	114		450	111	111	111	112		445	110	110	110	110	
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%	
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%	
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%	
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%	
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%	
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%	
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																										
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	100	100	100	100		400	100	100	100	100		400	100	100	100	100		400	100	100	100	100	
	b) durata medie a intreruperilor programate		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%	
	c) numarul de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%	

	afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%	
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%	
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	
		st. pub. Bu	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	
		d./com./ser	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																										
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	
		st. pub. Bu	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	
		st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%	
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
		Ind./com./ serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per	Populatie	nr.	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5	
		st. pub. Bu	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1	
		d./com./ser	nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4	

	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%	
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		d./com./ser	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%	
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																											
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
	e) valoarea despăgubirilor	Populatie																								

	plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
		Ind./com./ serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%	
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																											
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%	
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																											
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																											
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####	
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	

	utilizatori la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	106%	106%	106%	106%		106%	106%	106%	106%	106%		106%	106%	106%	106%	106%		106%	106%	106%	106%	106%	
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate si numarul total de		%	#####	#####	#####	#####		#####	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																											
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	73%	73%	73%	73%		73%	73%	73%	73%	73%		73%	73%	73%	73%	73%		73%	89%	89%	89%	89%	
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	82%	82%	82%	82%	
	c) consumuri specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea serviciului si cantitatea de apa		kwh / mc	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																												
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**				2029		**Total an**
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**				**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**	
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																											
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	3072	3078	3083	3089		3089	3095	3101	3106	3112		3112	3118	3124	3129	3135		3135	3141	3147	3152	3158	
			km	59.17	59.17	59.17	59.17		59.17	59.17	59.17	59.17	59.17		59.17	59.17	59.17	59.17	59.17		59.17	59.17	59.17	59.17	59.17	
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	59.17	59.17	59.17	59.17		59.17	59.17	59.17	59.17	59.17		59.17	59.17	59.17	59.17	59.17		59.17	59.17	59.17	59.17	59.17	
			loc	9589	9599	9609	9619		9619	9629	9639	9649	9659		9659	9669	9679	9689	9699		9699	9708	9717	9727	9736	
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	60.57	60.57	60.57	60.57		60.57	60.57	60.57	60.57	60.57		60.57	60.57	60.57	60.57	60.57		60.57	60.57	60.57	60.57	60.57	
			loc	9589	9599	9609	9619		9619	9629	9639	9649	9659		9659	9669	9679	9689	9699		9699	9708	9717	9727	9736	
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	1188	1205	1221	1238		1238	1255	1272	1288	1305		1305	1322	1339	1355	1372		1372	1389	1407	1424	1441	
			km	41.10	41.10	41.10	41.10		41.10	41.10	41.10	41.10	41.10		41.10	41.10	41.10	41.10	41.10		41.10	50.15	50.15	50.15	50.15	
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	5,847	5,863	5,879	5,896		5,896	5,912	5,928	5,944	5,960		5,960	5,976	5,992	6,008	6,023		6,023	6,799	7,576	8,352	9,128	
			loc	10343	10343	10343	10343		10343	10276	10276	10276	10276		10276	10209	10209	10209	10209		10209	10142	10142	10142	10142	
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI D**																											
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%	

descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%				
	d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%				
b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%				
	st. pub. Bu	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%				
	Ind./com./s	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%				
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%				
	st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%				
	d./com./ser	%	3%	3%	3%	3%		3%	3%	3%	3%	3%		3%	3%	3%	3%	3%		3%	3%	3%	3%	3%				

** nr. pt. populatia totala a localitatii a fost actualizat/modificat - actualizare a fost realizată pe baza informațiilor oficiale furnizate de Anuarul Statistic al Județului Bacău – Ediția 2026

	2030					
	ori urmarite la nivelul anului de raport					
tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2030
	I	II	III	IV		
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
10%	10%	10%	10%	10%		10%
90%	90%	90%	90%	90%		90%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
22%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z

0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
33%	33%	33%	33%	33%		33%
12%	10%	10%	10%	10%		10%
85%	85%	85%	85%	85%		85%

55	13	13	13	16		55
47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	20%	20%	20%	20%		20%
440	108	108	108	111		435
47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	20%	20%	20%	20%		20%
400	100	100	100	100		400
33%	33%	33%	33%	33%		33%
47%	45%	45%	45%	45%		45%

22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	25%	25%	25%	25%		25%
10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%	10%	10%		10%

0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2%	2%	2%	2%	2%		2%
1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
20	5	5	5	5		20
1	0	0	0	1		1
10	2	2	2	4		10

50%	50%	50%	50%	50%		50%
100%	100%	100%	100%	100%		100%
50%	50%	50%	50%	50%		50%

0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.05%	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%		0.05%
1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%

0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%		0.10%
1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%	1%	1%		1%

20%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%	100%	100%		100%

#####	#####	#####	#####	#####		#####
100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.10	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10
100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%	100%	100%	100%		100%
106%	106%	106%	106%	106%		106%
100%	100%	100%	100%	100%		100%

89%	100%	100%	100%	100%		100%
82%	100%	100%	100%	100%		100%
0.10	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10

n	2030				Total an	
	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	9	
	I	II	III	IV		

3158	3164	3170	3175	3181		3181
59.17	59.17	59.17	59.17	59.17		59.17
59.17	59.17	59.17	59.17	59.17		59.17
9736	9736	9736	9736	9736		9736
60.57	60.57	60.57	60.57	60.57		60.57
9736	9736	9736	9736	9736		9736
1441	1458	1475	1491	1508		1508
50.15	50.15	50.15	50.15	50.15		50.15
9,128	9,150	9,190	9,220	9,269		9,269
10142	10075	10075	10075	10075		10075
0%	0%	0%	0%	0%		0%

1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%	0%	0%		0%
2%	2%	2%	2%	2%		2%
3%	3%	3%	3%	3%		3%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA ARDEOANI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT ARDEOANI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						Valori urmarite la nivelul anului de raportare						Valori urmarite la nivelul anului de raportare						Valori urmarite la nivelul anului de raportare						Valori urmarite la nivelul anului de raportare					
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.II	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.II	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.II	Total a	tinta 2(	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.II	Total a	tinta 2(	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.II	Total a	tinta 20
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		nst. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		id./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		nst. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		id./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		nst. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		id./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care																																

	sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezol		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi		91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi		91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi		91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi		91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi	91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																		
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in term		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																		
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																		
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		nst. pub. Bug	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		nd./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		nst. pub. Bug	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		nd./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	7	7	7	9		30	7	7	7	9		30	7	7	7	9		30	7	7	7	9		30	7	7	7	9		30
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		nst. pub. Bug	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		nd./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		nst. pub. Bug	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		nd./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																		
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	3	3	3	3		12	3	3	3	3		12	3	3	3	3		12	3	3	3	3		12	3	3	3	3		12
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		nst. pub. Bug	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		nd./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%

	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		nst. pub. Bug	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		nd./com./ser	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		nst. pub. Bug	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		nd./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		nst. pub. Bug	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		nd./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		nst. pub. Bug	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		nd./com./ser	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		nd./com./ser	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																				
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		nst. pub. Bug	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		nd./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	0%	0%	0%	0%		1%
		nst. pub. Bug	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	0%	0%	0%	0%		1%
		nd./com./ser	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	0%	0%	0%	0%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./s																																			

		erv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%		9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%		9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%		9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%		9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%		9.09%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	0.18	0.18	0.18	0.18		0.18	0.18	0.18	0.18	0.18		0.18	0.18	0.18	0.18	0.18		0.18	0.18	0.18	0.18	0.18		0.18	0.18	0.18	0.18	0.18		0.18
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	62%	62%	62%	62%		62%	62%	62%	62%	62%		62%	62%	62%	62%	62%		62%	62%	62%	62%	62%		62%	62%	62%	62%	62%		62%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre																																

	numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh																																			
			mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00		0.00
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																						
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**			2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**I**	**II**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																						
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	625	625	626	626		626	627	627	628	628		628	629	629	630	630		630	631	631	632	632		632	633	633	634	634		634
			km	14.10	14.10	14.10	14.10		14.10	14.10	14.10	14.10	14.10		14.10	14.10	14.10	14.10	14.10		14.10	14.10	14.10	14.10	14.10		14.10	14.10	14.10	14.10	14.10		14.10
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	14.10	14.10	14.10	14.10		14.10	14.10	14.10	14.10	14.10		14.10	14.10	14.10	14.10	14.10		14.10	14.10	14.10	14.10	14.10		14.10	14.10	14.10	14.10	14.10		14.10
			loc	1596	1596	1597	1598		1598	1598	1599	1599	1600		1600	1601	1601	1602	1602		1602	1603	1604	1604	1605		1605	1606	1606	1607	1607		1607
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	22.29	22.29	22.29	22.29		22.29	22.29	22.29	22.29	22.29		22.29	22.29	22.29	22.29	22.29		22.29	22.29	22.29	22.29	22.29		22.29	22.29	22.29	22.29	22.29		22.29
			loc	1596	1596	1597	1598		1598	1598	1599	1599	1600		1600	1601	1601	1602	1602		1602	1603	1604	1604	1605		1605	1606	1606	1607	1607		1607
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
			km	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
			loc	2093	2093	2093	2093		2093	2090	2090	2090	2090		2090	2085	2085	2085	2085		2085	2084	2084	2084	2084		2084	2080	2080	2080	2080		2080
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																																						
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. B	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./s	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. B	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./s	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. B	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./s	%																																				

	categorii de utilizatori.	ind./com./s	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA CASIN
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT Casin

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.I	Trim.I	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.I	Trim.I	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.I	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.I	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.I	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV	2026		B	C	D	E	2027		B	C	D	E			B	C	D	E	F		B	C	D	E	F	
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com. /serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com. /serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost r		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																															
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in t		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dov		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																															
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																															
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	1	1	1	2		5	1	1	1	2		5	1	1	1	2		5	1	1	1	2		5	1	1	1	2		5
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																															
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100
	b) durata medie a intreruperilor programate rapor		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		st. pub. Bu	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		d./com./ser	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																															
	a) numarul de utilizatori carora li s-	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%

	a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	st. pub. Bu	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com. /serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		Inst. pub. I	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		Ind./com./	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																				
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		st. pub. Bu	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		d./com./ser	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com. /serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com. /serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

	valoarea tarifului pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Ind./com. /serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com. /serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																							
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																							
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																							
	a)apa care nu aduce venituri exprimata ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
	raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	41%	41%	41%	41%		41%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh mc	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. I	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea		%	19%	19%	19%	19%		19%	19%	19%	19%	19%		19%	19%	19%	19%	19%		19%	40%	40%	40%	40%		40%	40%	40%	40%	40%		40%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																							
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	28%	28%	28%	28%		28%	28%	28%	28%	28%		28%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	100%	200%	300%	400%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.19	0.19	0.19	0.19		0.19	1.19	2.19	3.19	4.19		0.19
	INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																							
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**			2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**				**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**B**	**C**	**D**	**E**	**F**		**B**	**C**	**D**	**E**	**F**		**B**	**C**	**D**	**E**	**F**				**D**	**E**	**F**		**B**	**C**	**D**	**E**	**F**	
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																							
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	760	785	810	835		835	860	885	910	935		935	960	985	1010	1035		1035	1106	1177	1247	1318		1318	1343	1368	1393	1418		1418
			km	11.30	11.30	11.30	11.30		11.30	11.30	11.30	11.30	11.30		11.30	11.30	11.30	11.30	11.30		11.30	24.20	24.20	24.20	24.20		24.20	24.20	24.20	24.20	24.20		24.20
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	11.30	11.30	11.30	11.30		11.30	11.30	11.30	11.30	11.30		11.30	11.30	11.30	11.30	11.30		11.30	24.20	24.20	24.20	24.20		24.20	24.20	24.20	24.20	24.20		24.20
			loc	1893	1968	2054	2140		2140	2225	2311	2397	2483		2483	2567	2652	2736	2821		2821	2904	2988	3072	3155		3155	3237	3319	3401	3483		3483

	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km	11.30	11.30	11.30	11.30		11.30	11.30	11.30	11.30	11.30		11.30	11.30	11.30	11.30	11.30		11.30	27.42	27.42	27.42	27.42		27.42	27.42	27.42	27.42	27.42		27.42
		loc	1883	1968	2054	2140		2140	2225	2311	2397	2482		2482	2567	2652	2736	2821		2821	2904	2988	3072	3155		3155	3237	3319	3401	3483		3483
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	nr	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	140	281	421	561		561	560	560	561	561		561
		km	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	4.189	8.377	12.57	16.75		16.75	16.72	16.73	16.74	16.75		16.75
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	loc	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	438	877	1315	1753		1753	2099	2445	2791	3137		3137
		loc	3566	3566	3566	3566		3566	3546	3546	3546	3546		3546	3526	3526	3526	3526		3526	3506	3506	3506	3506		3506	3486	3486	3486	3486		3486
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																														
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. I	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. I	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. I	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA CLEJA
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT Cleja

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport					
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		intre 15 si 30 de zile	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%						100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile d		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	6	6	6	8		26	6	6	6	8		26	6	6	6	8		26	6	6	6	8		26	6	6	6	8		26
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																					
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Ind./com./serv.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																					
		Populatie																																				

	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		Inst. pub. Bug.	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		Ind./com./serv.	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																				
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%

	f) numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare în funcţionare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																					
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																					
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferenţa dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare şi consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	90%	90%	90%	90%		90%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	1.70	1.70	1.70	1.70		1.70	1.80	1.80	1.80	1.80		1.80	1.90	1.90	1.90	1.90		1.90	2.00	2.00	2.00	2.00		2.00	2.20	2.20	2.20	2.20		2.20
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	98%	98%	98%	98%		98%	98%	98%	98%	98%		98%	98%	98%	98%	98%		98%	109%	109%	109%	109%		109%	109%	109%	109%	109%		109%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate şi numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	54%	54%	54%	54%		54%	54%	54%	54%	54%		54%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh / mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00		0.00	0.14	0.14	0.14	0.14		0.14	0.14	0.14	0.14	0.14		0.14
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																						
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**				2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**				**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																					
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	1127	1139	1152	1164		1164	1177	1189	1202	1214		1214	1227	1239	1252	1264		1264	1279	1293	1308	1322		1322	1337	1351	1366	1380		1380
			km	43.65	43.65	43.65	43.65		43.65	43.65	43.65	43.65	43.65		43.65	43.65	43.65	43.65	43.65		43.65	48.25	48.25	48.25	48.25		48.25	48.25	48.25	48.25	48.25		48.25
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	43.65	43.65	43.65	43.65		43.65	43.65	43.65	43.65	43.65		43.65	43.65	43.65	43.65	43.65		43.65	48.25	48.25	48.25	48.25		48.25	48.25	48.25	48.25	48.25		48.25
			loc	3255	3315	3374	3434		3434	3494	3553	3613	3672		3672	3731	3789	3848	3907		3907	4094	4281	4468	4655		4655	4774	4892	5011	5130		5130
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	43.65	43.65	43.65	43.65		43.65	43.65	43.65	43.65	43.65		43.65	43.65	43.65	43.65	43.65		43.65	48.75	48.75	48.75	48.75		48.75	48.75	48.75	48.75	48.75		48.75
			loc	3255	3315	3374	3434		3434	3494	3553	3613	3672		3672	3731	3789	3848	3907		3907	4094	4281	4468	4655		4655	4774	4892	5011	5130		5130
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	319	638	957	1276		1276	1273	1274	1275	1276		1276
			km	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	5.985	11.97	17.96	23.94		23.94	23.94	23.94	23.94	23.94		23.94
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	647	1293	1940	2586		2586	3095	3604	4113	4622		4622
			loc	5283	5283	5283	5283		5283	5246	5246	5246	5246		5246	5209	5209	5209	5209		5209	5172	5172	5172	5172		5172	5135	5135	5135	5135		5135
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																																					
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
			%																																		

	utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA COTOFANESTI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT Cotofanesti

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.II	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.II	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.II	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.II	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.II	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		re 15 si 30 de z	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti	l/pers/zi		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE																																
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%

1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	1	1	1	3		6	1	1	1	3		6	1	1	1	3		6	1	1	1	3		6	1	1	1	3		6						
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	47%	47%	47%	47%		45%						
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	22%	22%	22%	22%		20%						
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	27%	27%	27%	27%		25%						
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	22%	22%	22%	22%		20%						
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	22%	22%	22%	22%		20%						
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	22%	22%	22%	22%		20%						
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20						
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%						
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%						
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%						
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%						
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%						
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%						
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																					
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	10	10	10	10		40	10	10	10	10		40	10	10	10	10		40	10	10	10	10		40	10	10	10	10		40						
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%						
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%						
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%						
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%						
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%						
		Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%						
		Ind./com./serv.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%						
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%						
		Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%						
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%						
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%						
		Inst. pub. Bug.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%						
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%						
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%						
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%						
		Ind./com./serv.																																				

		Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		Inst. pub. Bug.	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		Ind./com./serv.	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																				
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori şi parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa şi categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare şi categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare în funcţionare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																				
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																				
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																				
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferenţa dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare şi consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei: calculat ca		kwh																																		

	raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		mc	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	63%	63%	63%	63%		63%	63%	63%	63%	63%		63%	63%	63%	63%	63%		63%	63%	63%	63%	63%		63%	63%	63%	63%	63%		63%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																				
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	186%	186%	186%	186%		186%	186%	186%	186%	186%		186%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh																																	
			mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.185	0.185	0.185	0.185		0.185	0.185	0.185	0.185	0.185		0.185
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																					
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**				2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.II**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**				**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																				
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	272	273	273	273		273	273	274	274	274		274	274	275	275	275		275	276	278	279	280		280	341	403	464	525		525
			km	6.05	6.05	6.05	6.05		6.05	6.05	6.05	6.05	6.05		6.05	6.05	6.05	6.05	6.05		6.05	6.05	6.05	6.05	6.05		6.05	6.05	6.05	6.05	6.05		6.05
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	6.05	6.05	6.05	6.05		6.05	6.05	6.05	6.05	6.05		6.05	6.05	6.05	6.05	6.05		6.05	6.05	6.05	6.05	6.05		6.05	6.05	6.05	6.05	6.05		6.05
			loc	611	627	643	659		659	675	691	707	722		722	746	770	794	818		818	940	1062	1183	1305		1305	1320	1335	1350	1365		1365
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	9.10	9.10	9.10	9.10		9.10	9.10	9.10	9.10	9.10		9.10	9.10	9.10	9.10	9.10		9.10	9.10	9.10	9.10	9.10		9.10	9.10	9.10	9.10	9.10		9.10
			loc	611	627	643	659		659	675	691	707	722		722	746	770	794	818		818	940	1062	1183	1305		1305	1320	1335	1350	1365		1365
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	131	263	394	525		525	524	524	525	525		525
			km	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	17.86	17.86	17.86	17.86		17.86	17.86	17.86	17.86	17.86		17.86
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	163	326	489	652		652	831	1009	1187	1365		1365
			loc	3295	3295	3295	3295		3295	3284	3284	3284	3284		3284	3273	3273	3273	3273		3273	3262	3262	3262	3262		3262	3251	3251	3251	3251		3251
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																																				
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU

LOCALITATEA DOFTEANA

Nr. 1380/30.09.2026

Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT DOFTEANA

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028							
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la	
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II
1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																						
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		d./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		d./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		d./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
		15 si 30 d	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
1	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																						
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com.																					

	/serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	Ind./com. /serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	Ind./com./	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
1	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																					
a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%
d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate i		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%
g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z
1	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																					
a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%
b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%
c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi ju		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%
d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%
2	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																					
5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																					
a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;			nr. 11	11	11	12		45	11	11	11	12		45	11	11	11	12		45	11	11
b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%
	st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
	d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%
	Populatie																					

	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
	d./com./se	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	17	17	17	19		70	17	17	17	19		70	17	17	17	19		70	17	17
e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%
	st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
	d./com./se	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%
f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
	st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
	d./com./se	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
1.5. INTRERUPERI PROGRAMATE																						
a) numarul de intreruperi programate;		nr.	12	12	12	14		50	12	12	12	14		50	12	12	12	14		50	12	12
b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%
	st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%
	d./com./se	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
	st. pub. Bu	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
	d./com./se	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%
1.5. INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR																						

a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%
	st. pub. Bu	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%
	d./com./se	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%
b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%
	st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%
	d./com./se	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%
c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%
	Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	Ind./com. /serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%
d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2
	st. pub. Bu	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0
	d./com./se	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1
e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%
	Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	d./com./se	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%
2 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE																						
a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	d./com./se	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%

	d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Ind./com. /serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Ind./com. /serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Ind./com. /serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%
	Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
	Ind./com. /serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%
2	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																					
a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%
b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																					
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																					
a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####

	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	97%	97%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
		Ind./com./	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	127%	127%	127%	127%	127%	127%	127%	127%	127%	127%		127%	127%	127%	127%	127%		127%	127%	127%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																							
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	155%	155%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata:		kwh / mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00		0.00	0.10	0.10

INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE

	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**			
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**			
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**
3	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																						
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	buc		2726	2733	2739	2745		2745	2751	2758	2764	2770		2770	2776	2783	2789	2795		2795	2801	2808
		km		29.25	29.25	29.25	29.25		29.25	29.25	29.25	29.25	29.25		29.25	29.25	29.25	29.25	29.25		29.25	29.25	29.25
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km		29.25	29.25	29.25	29.25		29.25	29.25	29.25	29.25	29.25		29.25	29.25	29.25	29.25	29.25		29.25	29.25	29.25
		loc		6164	6185	6207	6229		6229	6250	6272	6294	6315		6315	6388	6460	6532	6605		6605	6727	6850
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km		29.25	29.25	29.25	29.25		29.25	29.25	29.25	29.25	29.25		29.25	29.25	29.25	29.25	29.25		29.25	30.19	30.19
		loc		6164	6185	6207	6229		6229	6250	6272	6294	6315		6315	6388	6460	6532	6605		6605	6727	6850
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	nr		0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	241	483
		km		0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	8.92	17.85
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si	loc		0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	1115	2230

populatia totala a localitatii.		loc	10211	10211	10211	10211		10211	10186	10186	10186	10186		10186	10161	10161	10161	10161		10161	10136	10136
3 ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIT																							
a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori		%																					
	Populatie		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%
	Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%

2029				2030					
nivelul anului de raport				ori urmarite la nivelul anului de raport					
Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2030
III	IV			I	II	III	IV		
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z

0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%

11	12		45	11	11	11	12		45
47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%

22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
17	19		70	17	17	17	19		70
47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
12	14		50	12	12	12	14		50
33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%

0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2	2		8	2	2	2	2		8
0	1		1	0	0	0	1		1
1	1		4	1	1	1	1		4
50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####

97%	97%		97%	100%	100%	100%	100%		100%
0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
127%	127%		127%	127%	127%	127%	127%		127%
100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

155%	155%		155%	155%	155%	155%	155%		155%
0%	0%		0%	100%	100%	100%	100%		100%
0.10	0.10		0.10	0.10	0.10	0.10	0.10		0.10
2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
Trim.II	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**	
III	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
2814	2820		2820	2885	2949	3014	3078		3078
29.25	29.25		29.25						29.25
29.25	29.25		29.25						29.25
6973	7095		7095	7141	7188	7234	7280		7280
30.19	30.19		30.19	30.19	30.19	30.19	30.19		30.19
6973	7095		7095	7141	7188	7234	7280		7280
724	965		965	963	964	964	965		965
26.77	35.70		35.70	35.70	35.70	35.70	35.70		35.70
3345	4460		4460	4988	5516	6044	6572		6572

10136	10136		10136	10111	10111	10111	10111		10111
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU

LOCALITATEA FARAOANI

Nr. 1380/30.09.2026

Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT FARAOANI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. I	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la																																

	numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	13	13	13	13		52	13	13	13	13		52	13	13	13	13		52	13	13	13	13		52	13	13	13	13		52
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		st. pub. Bu	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		d./com./ser	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		st. pub. Bu	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%

	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		d./com./se	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./ serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		st. pub. Bu	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		d./com./se	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./se	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		d./com./se	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		d./com./se	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./																															

		serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																									
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																									
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																									
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	93%	93%	93%	93%		93%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	3.60	3.60	3.60	3.60		3.60	3.60	3.60	3.60	3.60		3.60	3.60	3.60	3.60	3.60		3.60	3.60	3.60	3.60	3.60		3.60	3.60	3.60	3.60	3.60		3.60
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. I	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	19%	19%	19%	19%		19%	19%	19%	19%	19%		19%	19%	19%	19%	19%		19%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																									
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	15%	15%	15%	15%		15%	15%	15%	15%	15%		15%	15%	15%	15%	15%		15%	19%	19%	19%	19%		19%	19%	19%	19%	19%	19%	19%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	77%	77%	77%	77%		77%	77%	77%	77%	77%	77%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh / mc	2.88	2.88	2.88	2.88		2.88	2.88	2.88	2.88	2.88		2.88	2.88	2.88	2.88	2.88		2.88	2.88	2.88	2.88	2.88		2.88	2.88	2.88	2.88	2.88	2.88	2.88
	INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																									
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**				2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**				**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																									
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	1486	1488	1491	1493		1493	1496	1498	1501	1503		1503	1506	1508	1511	1513		1513	1518	1522	1527	1531		1531	1528	1529	1530	1531		1531
			km	21.35	21.35	21.35	21.35		21.35	21.35	21.35	21.35	21.35		21.35	21.35	21.35	21.35	21.35		21.35	23.02	23.02	23.02	23.02		23.02	23.02	23.02	23.02	23.02		23.02
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	21.35	21.35	21.35	21.35		21.35	21.35	21.35	21.35	21.35		21.35	21.35	21.35	21.35	21.35		21.35	23.02	23.02	23.02	23.02		23.02	23.02	23.02	23.02	23.02		23.02
			loc	2730	2859	2989	3118		3118	3248	3377	3506	3636		3636	3765	3894	4024	4153		4153	4282	4411	4540	4669		4669	4797	4925	5052	5180		5180
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	24.01	24.01	24.01	24.01		24.01	24.01	24.01	24.01	24.01		24.01	24.01	24.01	24.01	24.01		24.01	25.68	25.68	25.68	25.68		25.68	25.68	25.68	25.68	25.68		25.68
			loc	2730	2859	2989	3118		3118	3248	3377	3506	3636		3636	3765	3894	4024	4153		4153	4282	4411	4540	4669		4669	4797	4925	5052	5180		5180
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	679	682	685	688		688	691	694	697	700		700	703	706	709	712		712	735	758	780	803		803	801	802	802	803		803
			km	19.94	19.94	19.94	19.94		16.94	16.94	16.94	16.94	16.94		16.94	16.94	16.94	16.94	16.94		16.94	21.92	21.92	21.92	21.92		21.92	21.92	21.92	21.92	21.92		21.92
			loc	1105	1170	1235	1299		1299	1364	1429	1493	1558		1558	1623	1688	1752	1817		1817	2011	2205	2400	2594		2594	2658	2723	2787	2852		2852

	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	5197	5197	5197	5197		5197	5194	5194	5194	5194		5194	5191	5191	5191	5191		5191	5188	5188	5188	5188		5188	5185	5185	5185	5185		5185
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																																									
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. I	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. I	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. I	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA FILIPESTI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT FILIPESTI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport					
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		intre 15 si 30 de zile	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zi		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																

	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																					
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Ind./com./serv.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
		Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%

	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Inst. pub. Bug.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		Inst. pub. Bug.	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		Ind./com./serv.	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																			
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR																																
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI																																
2.1	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA																																
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	99%	99%	99%	99%		99%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	2.60	2.60	2.60	2.60		2.60	2.60	2.60	2.60	2.60		2.60	2.60	2.60	2.60	2.60		2.60	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	135%	135%	135%	135%		135%	135%	135%	135%	135%		135%	135%	135%	135%	135%		135%	135%	135%	135%	135%		135%	135%	135%	135%	135%		135%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE																																
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	139%	139%	139%	139%		139%	139%	139%	139%	139%		139%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh / mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00		0.00	1.00	2.00	3.00	4.00		0.00	0.27	0.27	0.27	0.27		0.27	0.27	0.27	0.27	0.27		0.27
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																	
	INDICATORI DE PERFORMANTA			2026				Total an		2027				Total an		2028				Total an				2029		Total an		2030				Total an	
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	9		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	9		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	9				Trim.III	Trim.IV	9		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	9	
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
3.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR																																
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	**806**	**807**	**807**	**807**		807	**807**	**808**	**808**	**808**		808	**808**	**809**	**809**	**809**		809	**809**	**810**	**810**	**810**		810	**810**	**811**	**811**	**811**		811
			km	28.15	28.15	28.15	28.15		28.15	28.15	28.15	28.15	28.15		28.15	28.15	28.15	28.15	28.15		28.15	28.15	28.15	28.15	28.15		28.15	28.15	28.15	28.15	28.15		28.15
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	28.15	28.15	28.15	28.15		28.15	28.15	28.15	28.15	28.15		28.15	28.15	28.15	28.15	28.15		28.15	28.15	28.15	28.15	28.15		28.15	28.15	28.15	28.15	28.15		28.15
			loc	967	1072	1177	1283		1283	1388	1493	1598	1703		1703	2072	2442	2811	3181		3181	3336	3491	3646	3802		3802	3892	3983	4074	4165		4165
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	30.93	30.93	30.93	30.93		30.93	30.93	30.93	30.93	30.93		30.93	30.93	30.93	30.93	30.93		30.93	31.400	31.400	31.400	31.400		31.40	31.40	31.40	31.40	31.40		31.40
			loc	967	1072	1177	1283		1283	1388	1493	1598	1703		1703	2072	2442	2811	3181		3181	3336	3491	3646	3802		3802	3892	3983	4074	4165		4165
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	153	306	458	611		611	610	610	611	611		611
			km	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	7.26	14.51	21.77	29.03		29.03	29.03	29.03	29.03	29.03		29.03
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	528	1056	1584	2112		2112	2625	3138	3652	4165		4165
			loc	4275	4275	4275	4275		4275	4258	4258	4258	4258		4258	4241	4241	4241	4241		4241	4224	4224	4224	4224		4224	4207	4207	4207	4207		4207
3.2	ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT																																
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./se	%																														

		Ind./com./serv.		0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA HEMEIUSI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT HEMEIUS

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.I	Trim.I	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.I	Trim.I	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.I	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.I	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.I	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		re 15 si 30 de z	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%

	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	1	1	1	3		6	1	1	1	3		6	1	1	1	3		6	1	1	1	3		6	1	1	1	3		6
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																					
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Ind./com./serv.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
		Populatie																																				

		Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		Inst. pub. Bug.	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		Ind./com./serv.	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																							
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																							
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																							
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																							
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă																																							

	tratată, iesit din statia de tratare şi consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####					#####	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	53%					53%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh mc	0.60	0.60	0.60	0.60		0.60	0.70	0.70	0.70	0.70		0.70	0.80	0.80	0.80	0.80		0.80	0.90					0.90	1.10	1.10	1.10	1.10		1.10
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%					100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%					100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%					100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	65%	65%	65%	65%		65%	65%	65%	65%	65%		65%	65%	65%	65%	65%		65%	119%					119%	119%	0%	0%	0%		119%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate şi numarul total de bransamente		%	#####	#####	#####	#####		#####	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%						100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																							
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	32%	32%	32%	32%		32%	32%	32%	32%	32%		32%	32%	32%	32%	32%		32%	95%	95%	95%	95%		95%	95%	95%	95%	95%		95%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la incputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	33%	33%	33%	33%		33%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh mc	0.50	0.50	0.50	0.50		0.50	0.50	0.50	0.50	0.50		0.50	0.50	0.50	0.50	0.50		0.50	0.70	0.70	0.70	0.70		0.70	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																							
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**			2029			**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**				**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																							
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	923	948	973	998		998	1023	1048	1073	1098		1098	1148	1198	1248	1298		1298	1369	1440	1510	1581		1581	1602	1622	1643	1663		1663
			km	32.73	32.73	32.73	32.73		32.73	32.73	32.73	32.73	32.73		32.73	32.73	32.73	32.73	32.73		32.73	60.16	60.16	60.16	60.16		60.16	60.16	60.16	60.16	60.16		60.16
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	32.73	32.73	32.73	32.73		32.73	32.73	32.73	32.73	32.73		32.73	32.73	32.73	32.73	32.73		32.73	60.16	60.16	60.16	60.16		60.16	60.16	60.16	60.16	60.16		60.16
			loc	2690	2768	2846	2924		2924	3002	3080	3158	3236		3236	3313	3390	3467	3545		3545	3621	3698	3775	3851		3851	4007	4163	4319	4475		4475
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	35.57	35.57	35.57	35.57		35.57	35.57	35.57	35.57	35.57		35.57	35.57	35.57	35.57	35.57		35.57	43.33	51.08	58.84	66.59		66.59	66.59	66.59	66.59	66.59		66.59
			loc	2690	2768	2846	2924		2924	3002	3080	3158	3236		3236	3313	3390	3467	3545		3545	3621	3698	3775	3851		3851	4007	4163	4319	4475		4475
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	372	386	400	414		414	428	442	456	470		470	545	620	695	770		770	870	970	1070	1170		1170	1255	1341	1426	1511		1511
			km	15.89	15.89	15.89	15.89		15.89	15.89	15.89	15.89	15.89		15.89	15.89	15.89	15.89	15.89		15.89	47.73	47.73	47.73	47.73		47.73	79.56	79.56	79.56	79.56		47.73
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	735	815	895	975		975	1054	1134	1214	1294		1294	1454	1614	1774	1934		1934	2253	2572	2891	3210		3210	3478	3746	4015	4283		4283
			loc	6497	6497	6497	6497		6497	6471	6471	6471	6471		6471	6445	6445	6445	6445		6445	6419	6419	6419	6419		6419	6393	6393	6393	6393		6393
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																																							
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%																																					

	din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA MARGINENI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT MARGINENI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Intre 15 si 30 de zile	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR U**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin d		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%

	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																			
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																			
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	13	13	13	16		55	13	13	13	16		55	13	13	13	16		55	13	13	13	16		55	13	13	13	16		55
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	21	21	21	22		85	21	21	21	22		85	21	21	21	22		85	21	21	21	22		85	21	21	21	22		85
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																			
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	5	5	5	5		20	25	25	25	25		100	5	5	5	5		20
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORI		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Ind./com./serv.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																			
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		Inst. pub.																																		

	furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	[illegible]e	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		Inst. pub. Bug.	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		Ind./com./serv.	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																			
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori şi parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa şi categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare şi categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare în funcţionare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATOR**																																			
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																			
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																			

	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	93%	93%	93%	93%		93%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh mc	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	71%	71%	71%	71%		71%	71%	71%	71%	71%		71%	71%	71%	71%	71%		71%	76%	76%	76%	76%		76%	76%	76%	76%	76%		76%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																							
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	63%	63%	63%	63%		63%	63%	63%	63%	63%		63%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	32%	32%	32%	32%		32%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh mc	0.50	0.50	0.50	0.50		0.50	0.50	0.50	0.50	0.50		0.50	0.50	0.50	0.50	0.50		0.50	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		1.00
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																							
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**					**Total an**		**2028**					**Total an**				2029		**Total an**		**2030**					**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**				**Trim.I**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																							
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	2918	2925	2933	2940		2940	2948	2955	2963	2970		2970	2978	2985	2993	3000		3000	3008	3015	3023	3030		3030	3033	3037	3040	3043		3043
			km	59.54	59.54	59.54	59.54		59.54	59.54	59.54	59.54	59.54		59.54	59.54	59.54	59.54	59.54		59.54	63.91	63.91	63.91	63.91		63.91	63.91	63.91	63.91	63.91		63.91
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	59.54	59.54	59.54	59.54		59.54	59.54	59.54	59.54	59.54		59.54	59.54	59.54	59.54	59.54		59.54	63.91	63.91	63.91	63.91		63.91	63.91	63.91	63.91	63.91		63.91
			loc	6351	6461	6571	6682		6682	6792	6902	7012	7122		7122	7231	7340	7449	7558		7558	7677	7796	7916	8035		8035	8037	8038	8039	8040		8040
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	59.54	59.54	59.54	59.54		59.54	59.54	59.54	59.54	59.54		59.54	59.54	59.54	59.54	59.54		59.54	63.91	63.91	63.91	63.91		63.91	63.91	63.91	63.91	63.91		63.91
			loc	6351	6461	6571	6682		6682	6792	6902	7012	7122		7122	7231	7340	7449	7558		7558	7677	7796	7916	8035		8035	8037	8038	8039	8040		8040
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	704	711	717	723		723	729	736	742	748		748	779	809	840	870		870	1297	1725	2152	2579		2579	2573	2575	2577	2579		2579
			km	17.11	17.11	17.11	17.11		17.11	17.11	17.11	17.11	17.11		17.11	17.11	17.11	17.11	17.11		17.11	26.13	35.14	44.16	53.18		53.18	53.06	53.10	53.14	53.18		53.18
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	1560	1677	1793	1909		1909	2025	2142	2258	2374		2374	2725	3076	3428	3779		3779	4678	5578	6478	7377		7377	7380	7382	7384	7386		7386
			loc	9545	9545	9545	9545		9545	9496	9496	9496	9496		9496	9447	9447	9447	9447		9447	9398	9398	9398	9398		9398	9349	9349	9349	9349		9349
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONT**																																							
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	[illegible] e	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Populati	%																																					

	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	e	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA MAGIRESTI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT MAGIRESTI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		intre 15 si 30 de zile	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%

	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	20	20	20	20		80	20	20	20	20		80	20	20	20	20		80	20	20	20	20		80	20	20	20	20		80
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	23	23	23	26		95	23	23	23	26		95	23	23	23	26		95	23	23	23	26		95	23	23	23	26		95
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																					
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Ind./com./serv.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		Ind./com./s																																				

		erv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		Inst. pub. Bug.	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		Ind./com./serv.	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																							
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																							
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%

	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																					
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																					
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	7.15%	7.15%	7.15%	7.15%		7.15%	7.15%	7.15%	7.15%	7.15%		7.15%	7.15%	7.15%	7.15%	7.15%		7.15%	7.15%	7.15%	7.15%	7.15%		7.15%	7.15%	7.15%	7.15%	7.15%		7.15%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	81%	81%	81%	81%		81%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh mc	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	19%	19%	19%	19%		19%	19%	19%	19%	19%		19%	19%	19%	19%	19%		19%	40%	40%	40%	40%		40%	40%	40%	40%	40%		40%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	27%	27%	27%	27%		27%	27%	27%	27%	27%		27%	27%	27%	27%	27%		27%	81%	81%	81%	81%		81%	81%	81%	81%	81%		81%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	34%	34%	34%	34%		34%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh mc	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																						
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**				2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**				**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																					
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	1178	1203	1228	1253		1253	1278	1303	1328	1353		1353	1378	1403	1428	1453		1453	1484	1515	1545	1576		1576	1572	1574	1575	1576		1576
			km	17.47	17.47	17.47	17.47		17.47	17.47	17.47	17.47	17.47		17.47	17.47	17.47	17.47	17.47		17.47	22.94	22.94	22.94	22.94		22.94	22.94	22.94	22.94	22.94		22.94
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	17.47	17.47	17.47	17.47		17.47	17.47	17.47	17.47	17.47		17.47	17.47	17.47	17.47	17.47		17.47	22.94	22.94	22.94	22.94		22.94	22.94	22.94	22.94	22.94		22.94
			loc	2926	2939	2951	2964		2964	2976	2988	3001	3013		3013	3026	3038	3050	3062		3062	3074	3086	3098	3110		3110	3139	3168	3197	3226		3226
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	23.46	23.46	23.46	23.46		23.46	23.46	23.46	23.46	23.46		23.46	23.46	23.46	23.46	23.46		23.46	28.92	28.92	28.92	28.92		28.92	28.92	28.92	28.92	28.92		28.92
			loc	2926	2939	2951	2964		2964	2976	2988	3001	3013		3013	3026	3038	3050	3062		3062	3074	3086	3098	3110		3110	3139	3168	3197	3226		3226
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	245	250	255	260		260	265	270	275	280		280	288	295	303	310		310	485	660	835	1010		1010	1035	1059	1084	1108		1108
			km	10.18	10.18	10.18	10.18		10.18	10.18	10.18	10.18	10.18		10.18	10.18	10.18	10.18	10.18		10.18	30.24	30.24	30.24	30.24		30.24	30.24	30.24	30.24	30.24		30.24
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	446.4	532.8	619.2	705.6		706	792	878.4	964.8	1051		1051	1136	1222	1307	1392		1392	1735	2078	2422	2765		2765	2837	2910	2982	3054		3054
			loc	3528	3528	3528	3528		3528	3504	3504	3504	3504		3504	3480	3480	3480	3480		3480	3456	3456	3456	3456		3456	3432	3432	3432	3432		3432
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																																					
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub	%																																			

	retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%										
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%										
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%										
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%										
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%										
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%										
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%										
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%										

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA LETEA VECHE
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT LETEA VECHE

	INDICATORI DE PERFORMAN		U. M.	2026						2027						2028						
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urma
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Ținta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Ținta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I
1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																					
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ag.ec./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ag.ec./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ag.ec./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
		Intre 15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
1	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																					
		Populat																				

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	tie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
1	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																							
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fos		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi
1	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																							
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%
2	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																							
.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																							

a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori:		nr.	2	2	2	2		8	8	8	8	8		8	2	2	2	2		8	2
b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%
	Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	Ind./com./serv	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%
c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	Inst. pub.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	Ind./com./serv	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	3	3	3	3		12	3	3	3	3		12	3	3	3	3		12	3
e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%
f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	Ind./com./serv.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
1. INTRERUPERI PROGRAMATE																					
a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2
b) durata medie a intreruperilor programate ra		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%
	Inst. pub. Bug.	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	Ind./com./serv																				

		Ind./com./serv.	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
		Inst. pub. Bug.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
		Ind./com./serv.	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
1.	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																								
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%
		Ind./com./serv.	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2
		Inst. pub. Bug.	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0
		Ind./com./serv.	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1
		Populatie																				

	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	tie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./com./serv.	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%
2	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZA**																								
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Inst. pub																				

	stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
2	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																						
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																						
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																						
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată,		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si		%	61%	61%	61%	61%		61%	61%	61%	61%	61%		61%	61%	61%	61%	61%		61%	61%

	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																							
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;	%	22%	22%	22%	22%		22%	22%	22%	22%	22%		22%	22%	22%	22%	22%		22%	41%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	53%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata	kwh / mc	1.40	1.40	1.40	1.40		1.40	1.40	1.40	1.40	1.40		1.40	1.40	1.40	1.40	1.40		1.40	1.40
	INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																							
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**				
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**			
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**				**I**
3	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																							
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	buc	1198	1203	1208	1213		1213	1218	1223	1228	1233		1233	1236	1238	1241	1243		1243	1246
		km	30.19	30.19	30.19	30.19		30.19	30.19	30.19	30.19	30.19		30.19	30.19	30.19	30.19	30.19		30.19	30.19
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km	30.19	30.19	30.19	30.19		30.19	30.19	30.19	30.19	30.19		30.19	30.19	30.19	30.19	30.19		30.19	30.19
		loc	3913	3916	3920	3923		3923	3926	3930	3933	3936		3936	3938	3940	3941	3943		3943	3920
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	km	32.62	32.62	32.62	32.62		32.62	32.62	32.62	32.62	32.62		32.62	32.62	32.62	32.62	32.62		32.62	32.62
		loc	3913	3916	3920	3923		3923	3926	3930	3933	3936		3936	3938	3940	3941	3943		3943	3920
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;	nr	522	529	537	544		544	552	559	567	574		574	584	594	604	614		614	649
		km	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	20.26
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.	loc	1106	1188	1270	1353		1353	1435	1518	1600	1682		1682	1764	1845	1927	2008		2008	2422
		loc	6764	6764	6764	6764		6764	6729	6729	6729	6729		6729	6694	6694	6694	6694		6694	6659
3	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																							
			%																					

a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Popula tie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Popula tie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Popula tie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%

2029					2030					
arite la nivelul anului de rapor					ori urmarite la nivelul anului de rapor					
Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2030
II	III	IV			I	II	III	IV		
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi	minim 91 l/pers/zi		minim 91 l/pers/zi
0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%

2	2	2		8	2	2	2	2		8
47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
3	3	3		12	3	3	3	3		12
47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
2	2	4		10	2	2	2	4		10
33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%

27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%

0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2	2	2		8	2	2	2	2		8
0	0	1		1	0	0	0	1		1
1	1	1		4	1	1	1	1		4

50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
61%	61%	61%		61%	61%	61%	61%	61%		61%

100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
41%	41%	41%		41%	41%	41%	41%	41%		41%
53%	53%	53%		53%	100%	100%	100%	100%		100%
1.40	1.40	1.40		1.40	1.40	1.40	1.40	1.40		1.40
	2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
	Trim.II	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**	
II	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
1248	1251	1253		1253	1256	1258	1261	1263		1263
30.19	30.19	30.19		30.19	30.19	30.19	30.19	30.19		30.19
30.19	30.19	30.19		30.19	30.19	30.19	30.19	30.19		30.19
3923	3926	3929		3929	3899	3902	3905	3908		3908
32.62	32.62	32.62		32.62	32.62	32.62	32.62	32.62		32.62
3923	3926	3929		3929	3899	3902	3905	3908		3908
684	719	754		754	752	753	753	754		754
20.26	20.26	20.26		20.26	20.26	20.26	20.26	20.26		20.26
2835	3249	3662		3662	3724	3785	3847	3908		3908
6659	6659	6659		6659	6624	6624	6624	6624		6624

0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA PODURI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT PODURI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 2(	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 2(	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		intre 15 si 30 de zile	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com. /serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com. /serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII S**																																
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%

	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																			
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																			
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	12	12	12	14		50	12	12	12	14		50	12	12	12	14		50	12	12	12	14		50	12	12	12	14		50
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100	25	25	25	25		100
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																			
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		st. pub. Bu	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		d./com./ser	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																			
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		st. pub. Bu	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%

	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%								
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%								
		Ind./com. /serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%								
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8								
		st. pub. Bu	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1								
		d./com./ser	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4								
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%								
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%								
		d./com./ser	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%								
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																							
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%								
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%								
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%								
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%								
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%								
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%								
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%								
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%								
		Ind./com. /serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%								
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%								
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%								
		Ind./com. /serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%								
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%								
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%								
		Ind./com. /serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%								
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%								
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%								
		Ind./com. /serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%								
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																							
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%								
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%								
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																							
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																							

	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	9.40%	9.40%	9.40%	9.40%		9.40%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	68%	68%	68%	68%		68%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh mc	0.20	1.20	2.20	3.20		0.20	0.20	1.20	2.20	3.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20	0.20	0.20	0.20	0.20		0.20
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	22%	22%	22%	22%		22%	22%	22%	22%	22%		22%	22%	22%	22%	22%		22%	34%	34%	34%	34%		34%	34%	34%	34%	34%		34%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	23%	23%	23%	23%		23%	23%	23%	23%	23%		23%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.30	0.30	0.30	0.30		0.30	0.30	0.30	0.30	0.30		0.30
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																						
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total a**	**2027**	**2028**				**Total a**	**2028**			2029		**Total an**		**2030**				**Total an**							
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.I**	**9**		**I**	**II**	**Trim.I**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.I**	**9**						
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**					**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**							
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																					
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	1786	1796	1806	1816		1816	1826	1836	1846	1856		1856	1881	1906	1931	1956		1956	2002	2047	2093	2138		2138	2133	2135	2136	2138		2138						
			km	18.00	18.00	18.00	18.00		18.00	18.00	18.00	18.00	18.00		18.00	18.00	18.00	18.00	18.00		18.00	27.62	27.62	27.62	27.62		27.62	27.62	27.62	27.62	27.62		27.62						
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	18.00	18.00	18.00	18.00		18.00	18.00	18.00	18.00	18.00		18.00	18.00	18.00	18.00	18.00		18.00	27.62	27.62	27.62	27.62		27.62	27.62	27.62	27.62	27.62		27.62						
			loc	4141	4226	4310	4395		4395	4480	4564	4649	4734		4734	4696	4700	4703	4707		4707	4790	4873	4956	5039		5039	5193	5347	5500	5654		5654						
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	20.30	20.30	20.30	20.30		20.30	20.30	20.30	20.30	20.30		20.30	20.30	20.30	20.30	20.30		29.92	29.92	29.92	29.92	29.92		29.92	29.92	29.92	29.92	29.92		29.92						
			loc	4141	4226	4310	4395		4395	4480	4564	4649	4734		4734	4696	4700	4703	4707		4707	4790	4873	4956	5039		5039	5193	5347	5500	5654		5654						
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	224	447	671	894		894	892	893	893	894		894						
			km	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	4.719	9.438	14.16	18.88		18.88	18.83	18.85	18.86	18.88		18.88						
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	899.9	1800	2700	3600		3600	4095	4591	5087	5582		5582						
			loc	7325	7325	7325	7325		7325	7283	7283	7283	7283		7283	7241	7241	7241	7241		7241	7199	7199	7199	7199		7199	7157	7157	7157	7157		7157						
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																																					
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%						
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%						

	, pe tipuri de utilizatori	Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA PRAJESTI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT PRAJESTI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport					
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total an		Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		e 15 si 30 de z	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zil		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z		minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z		minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z		minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z		minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z	minim 91 l/pers/z		minim 91 l/pers/z
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasata raportata la valoarea totala a																																

	facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																				
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																				
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	4	4	4	3		15	4	4	4	3		15	4	4	4	3		15	4	4	4	3		15	4	4	4	3		15
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	6	6	6	7		25	6	6	6	7		25	6	6	6	7		25	6	6	6	7		25	6	6	6	7		25
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Inst. pub. Bug	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																				
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE)		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		Inst. pub. Bug	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		Ind./com./serv	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Inst. pub. Bug	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Ind./com./serv	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		Ind./com./serv	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		Ind./com./serv	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		Inst. pub. Bug	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

		Ind./com./serv	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		Inst. pub. Bug	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		Ind./com./serv	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																							
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Inst. pub. Bug	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																							
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																							
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																							
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul		%																																				

	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	0.75	0.75	0.75	0.75		0.75	0.75	0.75	0.75	0.75		0.75	0.75	0.75	0.75	0.75		0.75	0.75	0.75	0.75	0.75		0.75	0.75	0.75	0.75	0.75		0.75
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	13%	13%	13%	13%		13%	13%	13%	13%	13%		13%	13%	13%	13%	13%		13%	13%	13%	13%	13%		13%	13%	13%	13%	13%		13%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh / mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
	INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																					
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**			2029			**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**				**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																					
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	693	694	694	695		695	696	697	697	698		698	699	700	700	701		701	702	703	703	704		704	705	706	706	707		707
			km	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80	10.80	10.80	10.80	10.80		10.80
			loc	1198	1202	1206	1210		1210	1213	1217	1221	1225		1225	1229	1233	1236	1240		1240	1244	1248	1251	1255		1255	1259	1263	1266	1270		1270
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	17.02	17.02	17.02	17.02		17.02	17.02	17.02	17.02	17.02		17.02	17.02	17.02	17.02	17.02		17.02	17.02	17.02	17.02	17.02		17.02	17.02	17.02	17.02	17.02		17.02
			loc	1198	1202	1206	1210		1210	1213	1217	1221	1225		1225	1229	1233	1236	1240		1240	1244	1248	1251	1255		1255	1259	1263	1266	1270		1270
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
			km	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0.00
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
			loc	2122	2122	2122	2122		2122	2112	2112	2112	2112		2112	2102	2102	2102	2102		2102	2092	2092	2092	2092		2092	2082	2082	2082	2082		2082
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																																					
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA TAMASI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT TAMASI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV	2026		B	C	D	E	2027		B	C	D	E			B	C	D	E	F		B	C	D	E	F	
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		t. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		L/com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		t. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		L/com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		t. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		L/com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		5 si 30 d	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zil	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin d		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																

	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																				
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																				
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		L/com./se	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		L/com./se	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	10	10	10	12		42	10	10	10	12		42	10	10	10	12		42	10	10	10	12		42	10	10	10	12		42
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		L/com./se	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		L/com./se	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																				
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (OR		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		L/com./se	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		t. pub. B	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		L/com./se	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		t. pub. B	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		L/com./se	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		t. pub. B	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		L/com./se																																			

		/com./se	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%							
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%							
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%							
		Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%							
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8							
		t. pub. B	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1							
		L./com./se	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4							
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%							
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%							
		L./com./se	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%							
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																						
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori şi parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%							
		t. pub. B	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%							
		L./com./se	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%							
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%							
		t. pub. B	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%							
		L./com./se	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%							
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%							
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%							
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%							
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa şi categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%							
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%							
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%							
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare şi categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%							
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%							
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%							
	f) numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare în funcţionare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%							
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%							
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%							
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																						
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%							
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un																																						

	termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																						
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																						
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	85%	85%	85%	85%		85%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh																																			
			mc	0.35	0.35	0.35	0.35		0.35	0.35	0.35	0.35	0.35		0.35	0.35	0.35	0.35	0.35		0.35	0.35	0.35	0.35	0.35		0.35	0.35	0.35	0.35	0.35		0.35
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populati	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	48%	48%	48%	48%		48%	48%	48%	48%	48%		48%	48%	48%	48%	48%		48%	54%	54%	54%	54%		54%	54%	54%	54%	54%		54%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	29%	29%	29%	29%		29%	29%	29%	29%	29%		29%	29%	29%	29%	29%		29%	86%	86%	86%	86%		86%	86%	86%	86%	86%		86%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	52%	52%	52%	52%		52%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh																																			
			mc	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40	0.40	0.40	0.40	0.40		0.40
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																							
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**			2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.I**	**9**			**Trim.II**	**Trim.I**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.I**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**B**	**C**	**D**	**E**	**F**		**B**	**C**	**D**	**E**	**F**		**B**	**C**	**D**	**E**	**F**			**D**	**E**	**F**		**B**	**C**	**D**	**E**	**F**	
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																						
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	897	900	902	905		905	908	911	913	916		916	919	922	924	927		927	935	942	950	957		957	955	956	956	957		957
			km	16.71	16.71	16.71	16.71		16.71	16.71	16.71	16.71	16.71		16.71	16.71	16.71	16.71	16.71		16.71	19.01	19.01	19.01	19.01		19.01	19.01	19.01	19.01	19.01		19.01
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	16.71	16.71	16.71	16.71		16.71	16.71	16.71	16.71	16.71		16.71	16.71	16.71	16.71	16.71		16.71	19.01	19.01	19.01	19.01		19.01	19.01	19.01	19.01	19.01		19.01
			loc	2225	2258	2292	2326		2326	2359	2393	2427	2460		2460	2494	2529	2563	2597		2597	2617	2636	2656	2676		2676	2715	2754	2794	2833		2833
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	16.71	16.71	16.71	16.71		16.71	16.71	16.71	16.71	16.71		16.71	16.71	16.71	16.71	16.71		16.71	19.76	19.76	19.76	19.76		19.76	19.76	19.76	19.76	19.76		19.76
			loc	2225	2258	2292	2326		2326	2359	2393	2427	2460		2460	2494	2529	2563	2597		2597	2617	2636	2656	2676		2676	2715	2754	2794	2833		2833
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	189	194	199	204		204	209	214	219	224		224	232	239	247	254		254	302	351	399	447		447	446	446	447	447		447
			km	10.7	10.7	10.7	10.7		10.70	10.70	10.70	10.70	10.70		10.70	10.70	10.70	10.70	10.70		10.70	18.75	18.75	18.75	18.75		18.75	18.75	18.75	18.75	18.75		18.75
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	358.4	432.8	507.1	581.4		581	655.7	730.1	804.4	878.7		879	954.1	1030	1105	1180		1180	1368	1556	1744	1932		1932	1973	2014	2055	2097		2097
			loc	2907	2907	2907	2907		2907	2929	2929	2929	2929		2929	2951	2951	2951	2951		2951	2973	2973	2973	2973		2973	2995	2995	2995	2995		2995
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																																						
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in	Populati	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
			%																																				

	condițiilor de descărcare a apelor uzate și inelelor în retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Inst. pub	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populati	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populati	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA TATARASTI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT TATARASTI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		t. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		t. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		t. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		Intre 15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zil	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populati	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./con	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti	l/pers/zi	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%

	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																			
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																			
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		./com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		./com./s	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		./com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		./com./s	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																			
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (OR		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		./com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		t. pub. B	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		./com./s	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																			
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		t. pub. B	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		./com./s	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		t. pub. B	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		./com./s	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
		Populat																																		

		ie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		t. pub. B	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		./com./s	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		./com./s	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																				
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori şi parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		t. pub. B	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		./com./s	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		t. pub. B	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		./com./s	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa şi categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare şi categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare în funcţionare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																				
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																				
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																				

	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	7.30%	7.30%	7.30%	7.30%		7.30%	7.30%	7.30%	7.30%	7.30%		7.30%	7.30%	7.30%	7.30%	7.30%		7.30%	7.30%	7.30%	7.30%	7.30%		7.30%	7.30%	7.30%	7.30%	7.30%		7.30%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh mc	1.80	1.80	1.80	1.80		1.80	1.80	1.80	1.80	1.80		1.80	1.80	1.80	1.80	1.80		1.80	1.80	1.80	1.80	1.80		1.80	1.80	1.80	1.80	1.80		1.80
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populati	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pul	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./con	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	38%	38%	38%	38%		38%	38%	38%	38%	38%		38%	38%	38%	38%	38%		38%	38%	38%	38%	38%		38%	38%	38%	38%	38%		38%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul :		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																						
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**				2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**				**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**					**D**	**E**	**F**		**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																						**I**	**II**	**III**	**IV**									
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	**297**	**297**	**297**	**297**		297	297	**297**	**297**	**297**		297	297	**297**	**297**	**297**		297	297	**297**	**297**	**297**		297	297	**297**	**297**	**297**		297
			km	8.27	8.27	8.27	8.27		8.27	8.27	8.27	8.27	8.27		8.27	8.27	8.27	8.27	8.27		8.27	8.27	8.27	8.27	8.27		8.27	8.27	8.27	8.27	8.27		8.27
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	8.27	8.27	8.27	8.27		8.27	8.27	8.27	8.27	8.27		8.27	8.27	8.27	8.27	8.27		8.27	8.27	8.27	8.27	8.27		8.27	8.27	8.27	8.27	8.27		8.27
			loc	698	698	698	698		698	698	698	698	698		698	698	698	698	698		698	698	698	698	698		698	698	698	698	698		698
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	10.42	10.42	10.42	10.42		10.42	10.42	10.42	10.42	10.42		10.42	10.42	10.42	10.42	10.42		10.42	10.42	10.42	10.42	10.42		10.42	10.42	10.42	10.42	10.42		10.42
			loc						698						698						698						698						698
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
			km	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
			loc	1837	1837	1837	1837		1837	1817	1817	1817	1817		1817	1797	1797	1797	1797		1797	1777	1777	1777	1777		1777	1757	1757	1757	1757		1757
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																																					
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populati	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pul	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./con	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populati	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pul	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./con	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populati	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pul	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./con	%																																			

		ind./con	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA TRAIAN
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT TRAIAN

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urm
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Ținta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR																					
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		d./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		d./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		d./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
		15 si 30 d	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE																					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populati e	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./com ./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Populati e	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%

	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./com./serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		d./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai puti		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	1		7	2	2	2	1		7	2	2	2	1		7	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		d./com./se	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%

		d./com./se	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	4	4	4	3		15	4	4	4	3		15	4	4	4	3		15	4
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		d./com./se	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		d./com./se	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																						
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (C		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		d./com./se	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
		st. pub. Bu	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
		d./com./se	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																						
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
		st. pub. Bu																					

	raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	st. pub. Bu	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%
		d./com./se	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
		st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%
		d./com./se	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populati e	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		Ind./com ./serv.	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2
		st. pub. Bu	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0
		d./com./se	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		d./com./se	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																						
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		d./com./se	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		d./com./se																					

		d./com./se	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		st. pub. Bu	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		d./com./se	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		st. pub. Bu	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		d./com./se	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		st. pub. Bu	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		d./com./se	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		d./com./se	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																							
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																							
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																							
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####

	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	68%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh mc	1.70	1.70	1.70	1.70		1.70	1.70	1.70	1.70	1.70		1.70	1.70	1.70	1.70	1.70		1.70	1.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./com.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	98%	98%	98%	98%		98%	98%	98%	98%	98%		98%	98%	98%	98%	98%		98%	98%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh mc	2.50	2.50	2.50	2.50		2.50	2.50	2.50	2.50	2.50		2.50	2.50	2.50	2.50	2.50		2.50	2.50
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																							
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**			
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																						
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	634	639	644	649		649	654	659	664	669		669	677	684	692	699		699	796
			km	17.43	17.43	17.43	17.43		17.43	17.43	17.43	17.43	17.43		17.43	17.43	17.43	17.43	17.43		17.43	26.28
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	17.43	17.43	17.43	17.43		17.43	17.43	17.43	17.43	17.43		17.43	17.43	17.43	17.43	17.43		17.43	26.28
			loc	993	1035	1077	1118		1118	1160	1202	1244	1286		1286	1322	1359	1395	1431		1431	1467
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	19.23	19.23	19.23	19.23		19.23	19.23	19.23	19.23	19.23		19.23	19.23	19.23	19.23	19.23		19.23	28.08
			loc	993	1035	1077	1118		1118	1160	1202	1244	1286		1286	1322	1359	1395	1431		1431	1467
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	380	384	387	391		391	395	399	402	406		406	410	414	417	421		421	425

d) raportul dintre lg. de racorduri si lungimea retelei de canalizare,		km	10.18	10.18	10.18	10.18		10.18	10.18	10.18	10.18	10.18		10.18	10.18	10.18	10.18	10.18		10.18	30.24
e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	591	606	621	636		636	650	665	680	694		694	716	738	759	781		781	815
		loc	2542	2542	2542	2542		2542	2572	2572	2572	2572		2572	2602	2602	2602	2602		2602	2622
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																						
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Ind./com.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Ind./com.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Ind./com.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%

2029					2030					
arite la nivelul anului de raport					ori urmarite la nivelul anului de raport					
Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2030
II	III	IV			I	II	III	IV		
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z	91 l/pers/z		91 l/pers/z

0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%

2	2	1		7	2	2	2	1		7
47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%

22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
4	4	3		15	4	4	4	3		15
47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
2	2	4		10	2	2	2	4		10
33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%

0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%

2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2	2	2		8	2	2	2	2		8
0	0	1		1	0	0	0	1		1
1	1	1		4	1	1	1	1		4
50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####

68%	68%	68%		68%	100%	100%	100%	100%		100%
1.70	1.70	1.70		1.70	1.70	1.70	1.70	1.70		1.70
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

98%	98%	98%		98%	98%	98%	98%	98%		98%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.50	2.50	2.50		2.50	2.50	2.50	2.50	2.50		2.50

2029			**Total an**		**2030**				**Total an**	
	Trim.II	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**	
II	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
894	991	1088		1088	1086	1086	1087	1088		1088
26.28	26.28	26.28		26.28	26.28	26.28	26.28	26.28		26.28
26.28	26.28	26.28		26.28	26.28	26.28	26.28	26.28		26.28
1502	1538	1573		1573	1710	1847	1985	2122		2122
28.08	28.08	28.08		28.08	28.08	28.08	28.08	28.08		28.08
1502	1538	1573		1573	1710	1847	1985	2122		2122
429	432	436		436	440	444	447	451		451

30.24	30.24	30.24		30.24	30.24	30.24	30.24	30.24		30.24
849	883	918		918	920	923	926	928		928
2622	2622	2622		2622	2652	2652	2652	2652		2652

0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZAI
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA STEFAN CEL MARE

Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT STEFAN CEL MARE

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	Ţinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	ţinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	ţinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.I	Total a	ţinta 20
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		15 si 30 de	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		30-60 zile	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./ serv.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/ zi	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/

1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%				
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%				
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%				
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%				
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																					
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8				
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%				
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%				
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%				
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%				
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%				
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%				
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	8	8	8	11		35	8	8	8	11		35	8	8	8	11		35	8	8	8	11		35	8	8	8	11		35				
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%				
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%				
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%				
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%				
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%				
		d./com./ser	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%				
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																					
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10				
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (ORE		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%				
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%				
		st. pub. Bu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%				
		d./com./ser	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%				
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%				
		st. pub. Bu	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%				
		d./com./ser	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%				
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%				
		st. pub. Bu	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%				
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%				
		Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%				

	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	st. pub. Bu	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
		d./com./ser	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		d./com./ser	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		st. pub. Bu	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		d./com./ser	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																							
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		st. pub. Bu	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		d./com./ser	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./ serv.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./com./ serv.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																							

	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																																					
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																																					
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh mc	1.10	1.10	1.10	1.10		1.10	1.10	1.10	1.10	1.10		1.10	1.10	1.10	1.10	1.10		1.10	1.10	1.10	1.10	1.10		1.10	1.10	1.10	1.10	1.10		1.10
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		st. pub. Bu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		d./com./ser	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	57%	57%	57%	57%		57%	57%	57%	57%	57%		57%	57%	57%	57%	57%		57%	57%	57%	57%	57%		57%	57%	57%	57%	57%		57%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																																					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la		%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh mc	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																						
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**			2029			**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**			**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.III**	**Trim.IV**	**9**	
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**				**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																					
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	811	813	814	815		815	816	818	819	820		820	821	823	824	825		825	826	828	829	830		830	831	833	834	835		835
			km	12.00	12.00	12.00	12.00		12	12.00	12.00	12.00	12.00		12	12.00	12.00	12.00	12.00		12	12.00	12.00	12.00	12.00		12	12.00	12.00	12.00	12.00		12
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	12.00	12.00	12.00	12.00		12	12.00	12.00	12.00	12.00		12	12.00	12.00	12.00	12.00		12	12.00	12.00	12.00	12.00		12	12.00	12.00	12.00	12.00		12
			loc	1955	1956	1956	1957		1957	1958	1959	1959	1960		1960	1961	1963	1964	1965		1965	1966	1968	1969	1970		1970	1972	1974	1975	1977		1977
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	16.00	16.00	16.00	16.00		16.00	16.00	16.00	16.00	16.00		16.00	16.00	16.00	16.00	16.00		16.00	16.00	16.00	16.00	16.00		16.00	16.00	16.00	16.00	16.00		16.00
			loc	1955	1956	1956	1957		1957	1958	1959	1959	1960		1960	1961	1963	1964	1965		1965	1966	1968	1969	1970		1970	1972	1974	1975	1977		1977
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
			km	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0
			loc	5150	5150	5150	5150		5150	5160	5160	5160	5160		5160	5170	5170	5170	5170		5170	5180	5180	5180	5180		5180	5190	5190	5190	5190		5190
3.2	**5160**																																					
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. I	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./s	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
			%																																		

	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. I	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./s	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. I	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./com./s	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

130

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA SAUCESTI
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situaţia evoluţiei datelor tehnice şi operaţionale privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT SAUCESTI

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						2029						2030					
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor						ori urmarite la nivelul anului de rapor					
				Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 2(	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 2(	Trim. I	Trim.II	Trim.I	Trim.I	Total a	tinta 2030
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			B	C	D	E			I	II	III	IV			I	II	III	IV		
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																																
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		t. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		t. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		t. pub. B	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		./com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zile	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		5 si 30	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
		0-60 zil	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																																
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./com./serv	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Populat	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pul	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./cor	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																																
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%	0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/	91 l/pers/		91 l/pers/
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																																

	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%	0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in termen de 10 zile ;		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%	12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																																				
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																																				
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16	4	4	4	4		16
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		./com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		./com./s	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	6	6	6	6		24	6	6	6	6		24	6	6	6	6		24	6	6	6	6		24	6	6	6	6		24
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		./com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		./com./s	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																																				
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10	2	2	2	4		10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate la 24 de ore; (OI		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%	47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
		t. pub. B	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%	22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
		./com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%	27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		t. pub. B	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
		./com./s	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																																				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		t. pub. B	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
		./com./s	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		t. pub. B	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%

		./com./s	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Popula tie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./co m./serv .	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	Populatie	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8
		t. pub. B	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1
		./com./s	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	Populatie	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
		Inst. pub. Bug.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		./com./s	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																																
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		t. pub. B	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		./com./s	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Populatie	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		t. pub. B	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		./com./s	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Popula tie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./co m./serv .	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Popula tie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./co m./serv .	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Popula tie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pub. Bug.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./co m./serv .	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Popula tie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
		Inst. pub. Bug.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
		Ind./co m./serv .	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																																
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%

	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI																																
2.1	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA																																
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	82%	82%	82%	82%		82%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh																														
			mc	0.90	0.90	0.90	0.90		0.90	0.90	0.90	0.90	0.90		0.90	0.90	0.90	0.90	0.90		0.90	0.90	0.90	0.90	0.90		0.90	0.90	0.90	0.90	0.90		0.90
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populat	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Inst. pul	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
		Ind./con	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea totala a strazilor ;		%	62%	62%	62%	62%		62%	62%	62%	62%	62%		62%	62%	62%	62%	62%		62%	79%	79%	79%	79%		79%	79%	79%	79%	79%		79%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul total de bransamente		%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE																																
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor;		%	51%	51%	51%	51%		51%	51%	51%	51%	51%		51%	51%	51%	51%	51%		51%	51%	51%	51%	51%		51%	51%	51%	51%	51%		51%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul perioadei date in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	34%	34%	34%	34%		34%	100%	100%	100%	100%		100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual pentru prestarea seviciului si cantitatea de apa uzata evacuata;		kwh																														
			mc	5.73	5.73	5.73	5.73		5.73	5.73	5.73	5.73	5.73		5.73	5.73	5.73	5.73	5.73		5.73	5.73	5.73	5.73	5.73		5.73	5.73	5.73	5.73	5.73		5.73
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																																	
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**				2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**			**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**			**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**					**Trim.II**	**Trim.IV**			**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**		
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		
3.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR																																
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;		buc	1254	1256	1259	1261		1261	1264	1266	1269	1271		1271	1274	1276	1279	1281		1281	1289	1297	1304	1312		1312	1309	1310	1311	1312		1312
			km	30.80	30.80	30.80	30.80		30.80	30.80	30.80	30.80	30.80		30.80	30.80	30.80	30.80	30.80		30.80	39.01	39.01	39.01	39.01		39.01	39.01	39.01	39.01	39.01		39.01
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	30.80	30.80	30.80	30.80		30.80	30.80	30.80	30.80	30.80		30.80	30.80	30.80	30.80	30.80		30.80	39.01	39.01	39.01	39.01		39.01	39.01	39.01	39.01	39.01		39.01
			loc	3257	3285	3313	3340		3340	3368	3396	3423	3451		3451	3479	3507	3535	3563		3563	3635	3707	3778	3850		3850	3909	3968	4026	4085		4085
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		km	37.70	37.70	37.70	37.70		37.70	37.70	37.70	37.70	37.70		37.70	37.70	37.70	37.70	37.70		37.70	45.91	45.91	45.91	45.91		45.91	45.91	45.91	45.91	45.91		45.91
			loc	3257	3285	3313	3340		3340	3368	3396	3423	3451		3451	3479	3507	3535	3563		3563	3635	3707	3778	3850		3850	3909	3968	4026	4085		4085
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea retelei de canalizare;		nr	1085	1087	1090	1092		1092	1095	1097	1100	1102		1102	1105	1107	1110	1112		1112	1115	1117	1120	1122		1122	1125	1127	1130	1132		1132
			km	25.40	25.40	25.40	25.40		25.40	25.40	25.40	25.40	25.40		25.40	25.40	25.40	25.40	25.40		25.40	25.40	25.40	25.40	25.40		25.40	25.40	25.40	25.40	25.40		25.40
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii.		loc	2771	2796	2822	2848		2848	2873	2899	2924	2950		2950	2976	3002	3028	3054		3054	3081	3107	3134	3160		3160	3187	3214	3241	3268		3268
			loc	5476	5476	5476	5476		5476	5566	5566	5566	5566		5566	5656	5656	5656	5656		5656	5746	5746	5746	5746		5746	5836	5836	5836	5836		5836
3.2	ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT																																
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Populat	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Inst. pul	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
		Ind./con	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Populat	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	Inst. pul	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	Ind./cor	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Populat	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	Inst. pul	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
	Ind./cor	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
OPERATOR : COMPANIA REGIONALA DE APA BACAU
LOCALITATEA PALANCA
Nr. 1380/30.09.2026
Anexa nr. 2

Situația evoluției datelor tehnice și operaționale privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru perioada 2026–2030 UAT PALANCA

	INDICATORI DE PERFORMANTA		U.M.	2026						2027						2028						
				Valori urmarite la nivelul anului de raportare						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urmarite la nivelul anului de raport						ori urm
				Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Ţinta 2026	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	Tinta 2	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2(	Trim. I
0	1	2	3	I	II	III	IV			I	II	III	IV			I	II	III	IV			I
1.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																					
	a) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă si canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	opulati	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		. pub. I	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		/com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	b) numărul de solicitări de branşare la sistemul public de alimentare cu apă diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	opulati	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		. pub. I	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		/com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferenţiat pe categorii de utilizatori raportat la numarul total de solicitari;	opulati	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		. pub. I	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		/com./s	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	d) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	< 15 zil	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
		5 si 30	%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%	90%
		0-60 zi	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE**																					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori , raportat la numarul de solicitari;	Popul atie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%

	de solicitari;	Ind./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	b)procentul de la litera a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) nr. de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile	Popula	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pu	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./co	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
1.3	**MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA**																						
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate la utilizatorii fara contor, raportat la numarul total de utilizatori		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor, raportat la numarul total de contoare		%	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%		0.25%	0.24%	0.24%	0.24%	0.24%		0.24%	0.23%	0.23%	0.23%	0.23%		0.23%	0.22%
	d) ponderea din nr de reclamatii de la lit.c) care sunt justificate;		%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	e) procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile de la comunicarii		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori;		%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%		0.70%	0.69%	0.69%	0.69%	0.69%		0.69%	0.68%	0.68%	0.68%	0.68%		0.68%	0.67%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti		l/pers/zi	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91 l/pers/zi	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91
1.4	**CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**																						
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori;		%	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%		1.00%	0.98%	0.98%	0.98%	0.98%		0.98%	0.96%	0.96%	0.96%	0.96%		0.96%	0.94%
	b) numarul de reclamatii de la lit.a) rezolvate in term		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%
	c) numarul de reclamatii de la lit.a) care s-au dovedit		%	15%	15%	15%	15%		15%	14%	14%	14%	14%		14%	13%	13%	13%	13%		13%	12%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise		%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%	85%
1.5	**INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE**																						
1.5.1	**INTRERUPERI ACCIDENTALE**																						
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	4	4	4	3		15	4	4	4	3		15	4	4	4	3		15	4
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate,	opulati	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%
		pub. I																					

	raporat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	. pub. I	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		/com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%
	c) durata medie a intreruperilor,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	opulati	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		. pub. I	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		/com./s	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pentru toate categoriile de utilizatori;		nr.	7	7	7	9		30	7	7	7	9		30	7	7	7	9		30	7
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	opulati	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%
		. pub. I	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		/com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%
	f) durata medie a intreruperilor ,raportata la 24 de ore, pe categorii de utilizatori;	opulati	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		Inst. pu	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		Ind./co	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
1.5.2	**INTRERUPERI PROGRAMATE**																							
	a) numarul de intreruperi programate;		nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1
	b) durata medie a intreruperilor programate raportate		%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%	33%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	opulati	%	50%	50%	50%	50%		50%	49%	49%	49%	49%		49%	48%	48%	48%	48%		48%	47%
		. pub. I	%	25%	25%	25%	25%		25%	24%	24%	24%	24%		24%	23%	23%	23%	23%		23%	22%
		/com./s	%	30%	30%	30%	30%		30%	29%	29%	29%	29%		29%	28%	28%	28%	28%		28%	27%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita, raportat la numarul total de intreruperi programate pe categorii de utilizatori;	opulati	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
		. pub. I	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
		/com./s	%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%	10%
1.5.3	**INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR**																							
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciului de apa	opulati	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
		pub. I																						

	pentru neplata facturii raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	. pub. I	%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%
		/com./s	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%
	b) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt prestarea serviciului de canalizare pentru neplata facturii, raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori;	opulati	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
		. pub. I	%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%	2%
		/com./s	%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%
	c) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori;	Popul atie	%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%
		Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		Ind./c om./se	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
	d) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, per total servicii si clauze contractuale nerespectate;	opulati	nr.	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2	2	2	2		8	2
		. pub. I	nr.	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0	0	0	1		1	0
		/com./s	nr.	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1	1	1	1		4	1
	e) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, raportat la numarul total de intreruperi, pe categorii de utilizatori	opulati	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		/com./s	%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%	50%
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**																							
	a) numarul de reclamatii privind parametri de calitate ai apei potabile furnizate, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamati	opulati	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		. pub. I	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		/com./s	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
	b) numarul de reclamatii privind intreruperile serviciului de canalizare, raportat la numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	opulati	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		. pub. I	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		/com./s	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
	c) procentul din totalul de la lit. a) din vina operatorului	Popul atie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Ind./c om./se	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	d) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si	Popul atie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%

	operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru apa și categorii de utilizatori;	Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Ind./com./se	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturii pentru canalizare și categorii de utilizatori;	Populatie	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Inst. pub.	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
		Ind./com./se	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	f) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori.	Populatie	%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%
		Inst. pub.	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
		Ind./com./se	%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%	1%
1.7	**RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**																						
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului raportat la numarul total de sesizari;		%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%	20%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI**																						
2.1	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE APA**																						
	a)apa care nu aduce venituri exprimată ca diferența dintre volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare și consumul autorizat facturat, raportată la volumul de apă tratată, iesit din statia de tratare		%	#####	#####	#####	#####		16.00%	#####	#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####	#####
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul ;		%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
	c) consumuri specific de energie electrica pentru furnizarea apei; calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata anual si cantitatea de apa furnizata		kwh / mc	1.50	1.50	1.50	1.50		1.50	1.50	1.50	1.50	1.50		1.50	1.50	1.50	1.50	1.50		1.50	1.50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator la 24 ore, pe categorii de utilizatori ;	Populatie	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Inst. pub.	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
		Ind./com./se	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%

	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie apa si lungimea	%	83%	83%	83%	83%		83%	83%	83%	83%	83%		83%	83%	83%	83%	83%		83%	83%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de bransamente contorizate și numarul	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%
2.2	**INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE**																							
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a	%	55%	55%	55%	55%		55%	55%	55%	55%	55%		55%	55%	55%	55%	55%		55%	55%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei date in calcul si cea de la sfarsitul	%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%	34%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apei uzate calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica	kwh / mc	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00	3.00
INDICATORI DE PERFORMANTA STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE																								
	INDICATORI DE PERFORMANTA			**2026**				**Total an**		**2027**				**Total an**		**2028**				**Total an**				
				Trim. I	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**			
0	**1**	**2**	**3**	**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**				**I**
3.1	**BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR**																							
	a) raportul dintre numarul de bransamente si		buc	633	635	637	639		639	641	643	645	647		647	649	651	653	655		655	657		
	lungimea retelei de distributie a apei;		km	18.34	18.34	18.34	18.34		18.34	18.34	18.34	18.34	18.34		18.34	18.34	18.34	18.34	18.34		18.34	18.34		
	b) lungimea retelei de distributie raportata la		km	18.34	18.34	18.34	18.34		18.34	18.34	18.34	18.34	18.34		18.34	18.34	18.34	18.34	18.34		18.34	18.34		
	numarul de locuitori asigurati cu apa;		loc	1560	1562	1565	1567		1567	1569	1572	1574	1576		1576	1578	1580	1582	1584		1584	1586		
	c)raportul dintre lungimea retelei totale de apa		km	21.96	21.96	21.96	21.96		21.96	21.96	21.96	21.96	21.96		21.96	21.96	21.96	21.96	21.96		21.96	21.96		
	raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;		loc	1560	1562	1565	1567		1567	1569	1572	1574	1576		1576	1578	1580	1582	1584		1584	1586		
	d) raportul dintre nr. de racorduri si lungimea		nr	384	384	385	385		385	386	386	387	387		387	388	388	389	389		389	390		
	retelei de canalizare;		km	12.03	12.03	12.03	12.03		12.03	12.03	12.03	12.03	12.03		12.03	12.03	12.03	12.03	12.03		12.03	12.03		
	e) raportul dintre populatia racordata la canalizare		loc	930	930	931	932		932	932	933	934	934		934	935	935	936	937		937	938		
	si populatia totala a localitatii.		loc	3025	3025	3025	3025		3025	2985	2985	2985	2985		2985	2945	2945	2945	2945		2945	2905		
3.2	**ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE CONDITIILE DE CONTRACT**																							
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori , pe tipuri de utilizatori	Popula	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%		
		Inst. pu	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%		
		Ind./co	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%		
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare,raportat pe numarul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare;	Popula	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%		
		Inst. pu	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%		
			%																					

conditiilor de deversare;	Ind./co	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori.	Popula	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	Inst. pu	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%
	Ind./co	%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%	0%

2029					2030					
arite la nivelul anului de raport					ori urmarite la nivelul anului de raport					
Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 20	Trim. I	Trim.II	Trim.II	Trim.IV	Total a	tinta 2030
II	III	IV			I	II	III	IV		
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
90%	90%	90%		90%	90%	90%	90%	90%		90%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.22%	0.22%	0.22%		0.22%	0.20%	0.20%	0.20%	0.20%		0.20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
0.67%	0.67%	0.67%		0.67%	0.65%	0.65%	0.65%	0.65%		0.65%
minim 91	minim 91	minim 91		minim 91	minim 91	minim 91	minim 91	minim 91		minim 91

0.94%	0.94%	0.94%		0.94%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%		0.92%
33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
12%	12%	12%		12%	10%	10%	10%	10%		10%
85%	85%	85%		85%	85%	85%	85%	85%		85%

4	4	3		15	4	4	4	3		15
47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%

22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
7	7	9		30	7	7	7	9		30
47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
1	1	1		4	1	1	1	1		4
33%	33%	33%		33%	33%	33%	33%	33%		33%
47%	47%	47%		47%	45%	45%	45%	45%		45%
22%	22%	22%		22%	20%	20%	20%	20%		20%
27%	27%	27%		27%	25%	25%	25%	25%		25%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%		10%
0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%

2.00%	2.00%	2.00%		2.00%	2.00%	2.00%	2.00%	2.00%		2.00%
1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2%	2%	2%		2%	2%	2%	2%	2%		2%
1.50%	1.50%	1.50%		1.50%	1.50%	1.50%	1.50%	1.50%		1.50%
0.02%	0.02%	0.02%		0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%		0.02%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
2	2	2		8	2	2	2	2		8
0	0	1		1	0	0	0	1		1
1	1	1		4	1	1	1	1		4
50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
50%	50%	50%		50%	50%	50%	50%	50%		50%

1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0.50%	0.50%	0.50%		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%		0.50%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%
1%	1%	1%		1%	1%	1%	1%	1%		1%

20%	20%	20%		20%	20%	20%	20%	20%		20%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

#####	#####	#####		#####	#####	#####	#####	#####		#####
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
1.50	1.50	1.50		1.50	1.50	1.50	1.50	1.50		1.50
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

83%	83%	83%		83%	83%	83%	83%	83%		83%
100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%		100%

55%	55%	55%		55%	55%	55%	55%	55%		55%
34%	34%	34%		34%	100%	100%	100%	100%		100%
3.00	3.00	3.00		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00		3.00
	2029		**Total an**		**2030**				**Total an**	
	Trim.II	**Trim.IV**	**9**		**Trim. I**	**Trim.II**	**Trim.II**	**Trim.IV**	**9**	
II	**III**	**IV**			**I**	**II**	**III**	**IV**		

659	661	663		663	665	667	669	671		671
18.34	18.34	18.34		18.34	18.34	18.34	18.34	18.34		18.34
18.34	18.34	18.34		18.34	18.34	18.34	18.34	18.34		18.34
1588	1590	1592		1592	1594	1595	1597	1599		1599
21.96	21.96	21.96		21.96	21.96	21.96	21.96	21.96		21.96
1588	1590	1592		1592	1594	1595	1597	1599		1599
390	391	391		391	392	392	393	393		393
12.03	12.03	12.03		12.03	12.03	12.03	12.03	12.03		12.03
940	942	944		944	944	945	945	945		945
2905	2905	2905		2905	2865	2865	2865	2865		2865

0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%

0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%
0%	0%	0%		0%	0%	0%	0%	0%		0%